**产品知识库及智能管理系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ****名称**** | ****功能规划**** | ****招标要求**** |
| 产品知识库及智能管理系统 | 1. 知识库的创建采用一定的流程，建立知识库，要对原有源信息做一次收集和整理，按照约定规则进行分类保存，并提供相应的检索查询方法。 2. 知识库别分类管理，例如案例库、规则库、用例库； 3. 知识页管理，针对具体知识进行信息管理，包括预览、增加、下载、编辑、发布、删除； 4. 知识检索，实现库内知识检索定位； | （1）产品知识库及智能管理系统整体架构及功能模块设计方案；  （2）知识库管理从结构上分为：知识库、知识本及知识页三个层次。知识库一般按类别命名如：案例库、规则库。支持增加、修改。删除。修改等操作。知识本主要统计某种具体设备类型的知识信息。如案例库下包有卷扬机设备的知识本，该知识本包含了所有卷扬机设备的故障诊断案例。知识本支持增加、修改。删除。修改等操作。知识页主要包含具体设备类型的知识库信息，知识页的功能包含了知识内容的预览、增加、下载、编辑、发布、删除等功能。 |