**附件一：服务需求**

**UPS维保服务技术需求及设备分布**

上海海事大学临港校区的UPS系统为学校各关键应用提供电源保障服务。学校将UPS系统的维护保障服务委托给专业技术公司来完成**。**

**一、UPS设备分布列表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **容量** | **型号** | **数量** | **安装地址** |
| 1 | 80KVA | PAK-80KL33 | 1 | 图文中心七楼701室网络机房 |
| 2 | 80KVA | PAK-80KL33 | 1 | 图文中心七楼701室网络机房 |
| 3 | 20KVA | PON-20KL31 | 1 | 校医院1楼 |
| 4 | 20KVA | PON-20KL31 | 1 | 图文中心9楼B915室广播卫星机房 |
| 5 | 20KVA | PON-20KL31 | 1 | 电工电子实验中心一楼101室 |
| 6 | 20KVA | PON-20KL31 | 1 | 学生服务中心机房一楼103室 |
| 7 | 20KVA | PON-20KL31 | 1 | 图文中心1楼B102室消控机房 |
| 8 | 20KVA | PON-20KL31 | 1 | 商船学院一楼C110室 |
| 9 | 20KVA | PON-20KL31 | 1 | 行政楼一楼146室监控室 |
| 10 | 10KVA | PON-10KL31 | 1 | 电工电子实验中心一楼101室 |
| 11 | 10KVA | PON-10KL | 1 | 教学楼1楼监控中心 |
| 12 | 3KVA | PON-3000L | 1 | 图文中心二楼B202室程控机房 |
| 13 | 3KVA | PON-3000L | 1 | 海琴食堂2楼弱电间 |
| 14 | 3KVA | PON-3000L | 1 | 海馨食堂A1弱电间 |
| 15 | 3KVA | PON-3000L | 1 | A3弱电间 |
| 16 | 3KVA | PON-3000L | 1 | 海联食堂一楼弱电 |
| 17 | 3KVA | PON-3000L | 1 | 女生大浴室 |
| 18 | 3KVA | PON-3000L | 1 | 男生大浴室 |

**二、服务范畴和要求**

（一）中标的公司须对上述UPS设备提供维护保养服务，保障设备运行稳定。设备出现故障时应及时处理，处理内容包含检查、维修、更换设备或部件，不包含电池更换。如不能立即修好，应提供同样型号设备代替使用，直至设备修好为止。本项目为闭口合同，维保所涉及的服务、零部件更换等产生的费用（不含电池更换费用）均由中标的公司承担。维保服务过程中所涉及的零部件更换，必须为原厂同型号产品。

（二）定期巡检

及时响应并处理设备出现的各种故障。对上述UPS设备维保期内提供四次巡检，其服务内容包括：

* 1. 检查各主要功率器件、部件，及时发现隐患，避免和减少突然发生故障的可能性；
  2. 整机除尘、清洁，各电路板上的灰尘清洁等；
  3. 电池组的清洁、除尘，检查UPS电池组的一致性情况，以便及时进行必要的维护；
  4. 电池组的放电测试，容量测试，以确保电池组的正常运行，延长其使用寿命；
  5. 检查UPS运行时参数及机器动态下，各工作点的参数测试校对与调整；
  6. 检测UPS的易损件及工作状态；
  7. 对与之相关的电力环境勘测，负载线路检测等(主要指UPS输入输出到配电柜之间)；
  8. UPS故障后，及时维修排除故障。不能及时维修排除故障时，须提供同样型号设备代替使用。
  9. **须提供由UPS生产厂商出具的维保服务及配件供应的授权函。**

**三、服务时间**

服务时间为2016年1月1日至2016年12月31日，若满足学校需求且维保费用不变，学校可视情况与供应商续签两年。

**四、服务类型**

现场服务

**五、响应时间**

6小时之内到现场（或更短时间）

7x24小时电话技术支持

**六、付款方式**

合同签订并提供发票后20天内支付合同总额的50%；维保服务满180天后依据合同对服务进行考评，考评合格后支付合同总额的50%。如考评不合格，校方将依据服务质量扣除剩余部分或全部款项以及解除服务合同。维保服务器满后再次对全年服务进行考评。如考评不合格，则该公司不得参与下一年度的UPS维保服务。

**七、服务考评办法**

型号为PAK-80KL33的设备出现故障时，联系不上中标方、或者中标方没有在6小时之内到现场以及没有12小时之内没有完成故障处理或者安装完成同型号替代设备的情况，视为服务不合格。

其他型号设备出现故障时，联系不上中标方、或者24小时之内没有到现场及完成故障处理或者安装完成同型号设备替代设备的情况出现三次，视为服务不合格。