港湾校区安防系统维保服务需求

本次维保服务包括港湾校区一、二期安防系统的软硬件维护保养，包括：

**一、维修及维护保养地点：**

上海海事大学港湾校区（上海市浦东新区浦东大道2600号）

**二、报价文件的组成**

1、公司营业执照（扫描件）

2、报价单（盖章扫描件）

**三、维修及维护保养的主要内容：**

1、安防系统软硬件设备免费保修期一年，保修期内维修配件和维保服务均由投标人免费提供。

2、每学期定期2次对所有多媒体设备进行巡检，降低故障发生率，提高设备使用寿命。

3、接到校方维保通知后，24小时到达现场并修复故障设备，换下的损坏件交校方确认，由校方管理人员验收合格后签字认可。对于不能及时解决的故障需外送检修，厂家提供备用机。

4、最终验收应在维修、安装、调试到位后进行，并填写《维保验收表》并做好设备编号等相关记录。

5、协助校方做好安防设备的管理工作。

**四、所维修及维护保养投影机设备的后续质量保证：**

1、在保修期内，需提供24小时技术咨询服务，解决各类安防设备的疑难问题。

2、在保修期内，如若硬件设备出现故障，应配合校方免费配合做好设备的上门调试服务。

3、在实施设备维修及维护保养工作的全过程中，无须校方提供所需工具。

**五、维保项目安全要求**

1、遵守和严格执行学校各项规章制度和安保规定；不应因维保人员责任出现失窃或其他安全事故。

2、若遇突发事件必须第一时间按照流程上报，并派人员协助校方职能部门进行相关工作。

3、制定各类风险工作预备方案，人员、物资准备、突发事件处置都必须有强大技术支持和应付能力。

4、维保人员必须统一着装，挂牌上岗，规范服务，有严格的服务规程和详细的服务记录。

5、建立健全各项运维管理制度，操作流程，各种信息都有记录并及时归档。

6、以高超的技术能力、热情文明的服务为广大师生员工提供优质的技术服务，将服务人性化、科学化，使每个技术服务人员融入到整个校区和谐、优美的氛围之中。

**六、维保项目其他要求**

1、所提供的零配件必须是从未使用过的全新正品产品。

2、维保人员具有三年以上工作经验。

**七、服务期限**

保修期：2020年4月1日至2021年3月31日；服务期满后，如甲乙双方均无异议，在维保服务及配件价格不变的前提下，可续签一年，最多续约2次。

**八、维保设备清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| **安防一期工程：** |
| **1** | **半球型网络摄像机** | **39** | **台** |  |
| **2** | **枪型网络摄像机** | **67** | **台** |  |
| **3** | **红外网络球机** | **4** | **台** |  |
| **4** | **全景网络球机** | **1** | **台** |  |
| **5** | **监控直存一体机** | **1** | **台** |  |
| **6** | **综合平台一体机** | **1** | **台** |  |
| **7** | **LCD 拼接屏**  | **12** | **台** |  |
| **8** | **管理平台一体机** | **1** | **台** |  |
| **9** | **IVMS-WJW校园监控平台** | **1** | **台** |  |
| **10** | **巡更手持单兵** | **4** | **套** |  |
| **11** | **台式电脑** | **2** | **台** |  |
| **12** | **接入交换机** | **11** | **台** |  |
| **13** | **核心交换机** | **1** | **台** |  |
| **14** | **硬盘录像机** | **4** | **台** |  |
| **15** | **液晶监控屏** | **4** | **台** |  |
| **16** | **线材附件** | **1** | **批** |  |
| **17** | **软件** | **1** | **套** |  |
| **安防二期工程：** |
| **1** | **快速智能补光抓拍道闸** | **2** | **台** |  |
| **2** | **出入口控制终端** | **1** | **台** |  |
| **3** | **中心管理平台模块** | **1** | **台** |  |
| **4** | **半球型网络摄像机** | **104** | **台** |  |
| **5** | **筒型网络摄像机** | **10** | **台** |  |
| **6** | **星光球** | **2** | **台** |  |
| **7** | **监控直存一体机** | **1** | **台** |  |
| **8** | **软件平台** | **1** | **台** |  |
| **9** | **服务器** | **1** | **台** |  |
| **10** | **台式访客一体机** | **1** | **台** |  |
| **11** | **专业级总线制网络报警主机** | **1** | **台** |  |
| **12** | **紧急报警箱** | **8** | **台** |  |
| **13** | **紧急报警柱** | **2** | **台** |  |
| **14** | **门禁与人员通道** | **1** | **套** |  |
| **15** | **人证比对组件** | **2** | **套** |  |
| **16** | **软件** | **1** | **套** |  |