**多媒体教室设备维修服务**

**比选文件**

**项目编号：**HFBX2025064

**采购人：上海海事大学**

**二○二五年六月**

**第一章 比选公告**

为公开、公正、公平地做好各项货物与服务的采购工作，进一步提高采购过程的透明度，有利于我校选择性价比更高的产品及更优质的服务，欢迎各供应单位本着务实友好的工作态度，积极参与，并做好成本核算，进行一次性报价。我校将本着公开、公正、公平的工作原则，对各供应单位所提供的资料，进行综合评议，择优选购。为确保本次比选采购项目采购工作的顺利开展，请各报价单位按照下述要求提供报价单等相关资料。具体要求及相关注意事项如下：

**一、项目基本情况**

1、项目编号：HFBX2025064；

2、项目名称：多媒体教室设备维修服务；

3、采购方式：学校比选；

4、预算金额（亦是最高限价）：/；

5、采购需求：本项目包含上海海事大学临港校区89间公共教室所有多媒体软硬件设备的维修服务，包含2020年建设的4间多媒体教室，2022年建设的77间多媒体教室，2017年-2019年建设的7间智慧教室及1间报告厅。拟采取比选方式实施采购。（具体要求详见比选文件—第二章节采购需求）。

6、服务地址：上海海事大学临港校区（上海市海港大道1550号）；

7、服务周期：本项目采用一次比选三年有效，分年度签订合同，每次签约有效期一年，每年度合同有效期终止前2个月，由采购人对中标单位进行年度考核和验收，如通过则可续签下一年合同，合同价格及服务内容不变。如遇特殊情况，则以当年度法定程序批准的预算执行或者学校有权重新比选。

8、付款方式：维修费用按月结算，中标单位于次月的10日前提出申请，附上工作量清单，校方于七个工作日内审核确认后通知中标单位开具发票，并于收到发票后七个工作日内支付维保费用。

二、报价人的资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之供应商资格规定。

2、供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信执行人名单、重大税收违法案件当事人名单，和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府严重违法失信行为记录名单的供应商。

3、经营范围及拟投标货物（服务）符合本次比选要求，具有与本次投标货物（服务）相应的经营、代理（经销）资质，能全程参与并完成本项目，且具有较强的服务能力，以及畅通的问题响应机制和渠道等。

**三、报名要求**

报名邮箱、时间：不单独组织报名，意向单位可在截止日期前递交响应文件。

**四、获取采购文件**

获取方式：公告页面下方自行下载

**五、现场踏勘**

不组织。

**六、响应文件提交**

1、截止时间：2025年6月30日（周一）上午11时00分

2、提交方式：发送盖章扫描版PDF到指定邮箱，邮件名称：项目编号+公司名称

3、邮箱地址：quotation@shmtu.edu.cn

**七、其他补充事宜**

1、中标结果将通过发布比选公告的媒介进行公示，公示期为1个工作日，公示期内如对中标结果有异议可向校方提出书面质疑。

2、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系：

商务信息：仲老师021-38284707

技术信息：张老师021-38284890

**第二章 采购需求**

**一、服务内容**

本次招标包含上海海事大学临港校区89间公共教室所有多媒体软硬件设备的维修服务，包含2020年建设的4间多媒体教室，2022年建设的77间多媒体教室，2017年-2019年建设的7间智慧教室及1间报告厅，具体设备如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 数量 | 单位 |
| 1 | 多媒体集中管理平台 | 1 | 套 |
| 2 | IPBX网络电话平台 | 1 | 套 |
| 3 | 功放 | 4 | 台 |
| 4 | 桌面集成暗藏式拔线盒 | 4 | 只 |
| 5 | 电动投影幕（商船） | 4 | 台 |
| 6 | 同轴吸顶音箱（商船） | 4 | 对 |
| 7 | 中控主机（商船-东微） | 4 | 台 |
| 8 | 嵌桌式触摸屏（商船东微） | 4 | 台 |
| 9 | 16口交换机（商船） | 4 | 台 |
| 10 | IPBX | 1 | 台 |
| 11 | 32路（或以上）硬盘录像机 | 3 | 台 |
| 12 | 电视机 | 6 | 台 |
| 13 | 大屏数字矩阵 | 1 | 台 |
| 14 | 电动投影幕（阶梯） | 4 | 台 |
| 15 | 有线鹅颈话筒（阶梯） | 4 | 台 |
| 16 | 无线话筒（阶梯） | 4 | 台 |
| 17 | 中控主机（阶梯-东微） | 4 | 台 |
| 18 | 电动投影幕（普通） | 73 | 台 |
| 19 | 有线鹅颈话筒（普通） | 73 | 台 |
| 20 | 无线话筒（普通） | 73 | 台 |
| 21 | 中控主机（普通-台电） | 73 | 台 |
| 22 | 嵌桌式触摸屏 | 73 | 台 |
| 23 | 8口交换机 | 73 | 台 |
| 24 | 拾音器 | 77 | 台 |
| 25 | 彩色摄像头 | 77 | 套 |
| 26 | IP电话 | 77 | 套 |
| 27 | 无线投屏 | 73 | 台 |
| 28 | 讲台 | 73 | 只 |
| 29 | 音箱 | 146 | 只 |
| 30 | D类功放 | 8 | 台 |
| 31 | 同轴吸顶音箱 | 8 | 套 |
| 32 | 数字音频处理器 | 8 | 台 |
| 33 | 无线领夹麦克风 | 8 | 套 |
| 34 | 监控系统 | 8 | 套 |
| 35 | 智慧教室主机 | 8 | 台 |
| 36 | 嵌桌式触摸屏 | 8 | 台 |
| 37 | HDMI输入 | 8 | 套 |
| 38 | SDI输入卡 | 8 | 套 |
| 39 | 分布式输入卡 | 8 | 套 |
| 40 | 电子班牌 | 8 | 台 |
| 41 | 分布式输出卡 | 8 | 套 |
| 42 | HDMI输出 | 8 | 套 |
| 43 | 导轨强电控制器 | 8 | 套 |
| 44 | 互动交互式激光投射系统 | 8 | 套 |
| 45 | 7英寸无线触摸屏 | 8 | 台 |
| 46 | 互动显示系统含移动支架 | 8 | 套 |

**二、维修服务要求：**

**1、维修要求**

（1）**服务期内所有多媒体软、硬件设备发生故障，除维修配件和配件辅材外，只收取维修人工费，费用按照上门维修次数收取，单次上门维修费用按照投标报价执行。**

（2）**服务商需提供设备及主要配件的明确报价，后续维修及更换按照报价执行。辅材及非主要配件维修产生的费用应据实报价。原则上非主要配件维修产生的费用不应超过主要配件报价。**

（3）**故障报修后，必须有专业技术人员在1小时内响应，3小时内到现场解决问题，换下的故障设备交校方确认，对于不能及时解决的故障需外送检修，厂家必须免费提供备用件，且设备维修周期不得超过10天。**

（4）最终验收应在维修、安装、调试到位后进行，并填写《设备维修记录表》，做好故障设备地点、设备编号、维修时间等相关记录。

（5）在维保期内，提供现场及远程24小时技术支持服务，解决各类多媒体设备的疑难问题；在校方有重大考试及活动期间，提前安排调试设备，并提供现场技术支持保障。

（6）所有更换的零配件必须为全新原厂正品配件。

（7）在提供维保服务期间，学校对公司所派人员进行考察，如果学校认为其不能胜任，则通知公司更换人员，公司应在一周内更换人员。正常服务期间，公司不随意撤换人员，如需更换须事先经过学校同意，且新进人员的学历、能力应在被更换人员之上。

**2、维修安全要求**

（1）遵守和严格执行学校各项规章制度和安保规定；不应因维保人员责任出现失窃或其他安全事故。

（2）若遇突发事件必须第一时间按照流程上报，并派人员协助校方职能部门进行相关工作。

（3）制定各类风险工作预备方案，人员、物资准备、突发事件处置都必须有强大的技术支持和应付能力。

（4）多媒体集中控制系统中有涉及学校重要信息的必须遵守保密协定，不得泄露学校保密信息。

（5）多媒体维保人员必须规范服务，有严格的服务规程和详细的服务记录。

（6）以高超的技术能力、热情文明的服务为广大师生员工提供优质的技术服务，将服务人性化、科学化。

**3、其他要求**

（1）投标单位应充分了解本项目需求，提供完整的响应方案。

（2）提供多媒体中控设备（台电）原厂售后服务承诺书。

（3）维保人员具有三年以上工作经验，且对目前校方使用的多媒体系统及中控有一定的了解，能够熟练完成维修工作。

（4）中标单位所提供的货物或服务质量标准按照国家标准、行业标准或采购人指定标准确定，上述标准不一致的，以严格或最新的标准为准。没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

**三、项目说明：**

1、服务期限：自合同签订起一年。

本项目采用一次招标三年有效，分年度签订合同，每次签约有效期一年，每年度合同有效期终止前2个月，由采购人对中标单位进行年度考核和验收，如通过则可续签第二年合同，第二年合同价为第一年的原合同价，如遇特殊情况，则以当年度法定程序批准的预算执行或者甲方有权重新招标。

2、若发现投标单位之间存在关联，则取消相关单位中标资格，并保留追究法律责任的权利。服务期内中标单位若出现未能完全履行合同义务、或转包等情况，校方有权解除合同。

**3、本项目设备维修及更换根据实际发生明细结算，年度预计总维修费用不超过18万元。**

4、付款流程：维修费用按月结算，中标单位于次月的10日前提出申请，附上工作量清单，校方于七个工作日内审核确认后通知中标单位开具发票，并于收到发票后七个工作日内支付维保费用。

**四、违约责任及处罚措施**

1、中标单位驻场人员或工作情况与投标文件内容不相符，采购方有权单方面解除合同，一切损失由中标单位承担。

2、中标单位提供的耗材和零配件以次充好，使用劣质零配件导致多媒体设备损坏，由此造成的损失均由中标单位承担。

3、中标单位未能达到采购方规定的服务内容及要求五项（次）或以上，或者有设备一周内不能修理好并投入使用，且不能证明为正常修理状态的，采购方有权单方面解除合同，一切损失由中标单位承担。

**第三章 评审办法**

综合本项目的特点，根据相关法律法规的规定，本着保护竞争，维护采购工作公开、公平、公正原则，特制定本评审办法，作为选定本次采购中标人的依据。

1、成立比选评审小组

采购人将根据货物与服务的特点，依规组建比选小组，比选小组由3人或以上的单数组成。

1. 具体评分细则如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审因素 | 分值 | 评分说明 |
| 一、价格部分 |
| 1 | 价格得分（客观分） | 40 | 满足采购文件要求且价格最低的最终报价为评审基准价供应商的价格分统一按照下列公式计算:报价得分（人工）=Σ20×【评审基准价（最低报价）／最终报价】报价得分（设备维修）=Σ10×【评审基准价（最低报价）／最终报价】报价得分（设备更换）=Σ10×【评审基准价（最低报价）／最终报价】注：报价包括人工费用（单次）20分、多媒体设备主要零部件维修报价满分10分、多媒体设备更换报价满分10分。 |
| 二、商务、技术部分 |
| 2 | 公司资质和经验业绩（客观分） | 15 | 1、提供近3年（合同签订日期自2022年6月1日起至今）维保服务案例。（每提供1个得2分；最高得6分） 注：需提供相关业绩的合同复印件，否则将不予认可。2、投标单位上年度的财务情况表（复印件加盖单位公章）（2分）。3、营业执照（复印件加盖单位公章）（2分）。4、多媒体中控设备（台电）原厂售后服务承诺书（加盖单位公章）（5分）。 |
| 3 | 服务响应程度（客观分） | 15 | 针对采购需求：不满足技术条款的，每项扣3分，扣完为止。 |
| 4 | 服务方案整体质量（主观分） | 30 | 优秀（21～30分）：方案整体质量高，方案合理可行性强，响应措施及时高效，项目进度安排紧凑合理。良好（11～20分）：方案整体质量较好，响应措施尚可，方案个别细节有待进一步完善。一般（6～10分）：方案整体质量一般，合理性与可行性一般，存在风险但总体可控的。较差（0～5分）：方案整体质量较差，与项目实际契合度低的。 |

**第四章 格式附件**

**附件1：报价单**

**报 价 单**

**TO:**  上海海事大学 采购与招投标管理中心项目编号：HFBX2025064

**电子邮箱：quotation@shmtu.edu.cn**

**公司名称：** **联系人：**

**电子邮箱： 公司地址：**

**电话： 联系人手机：**

**表1：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **上门服务费** | **备注** |
| **1** | **上海海事大学多媒体教室设备维修服务** |  **\_\_\_\_元/单次** |  |
| **合计金额（人民币）** | **￥ （大写）：** |

公司名称（盖章）： 委托代理人（签字）： 报价日期： 年 月 日

报价说明：1、报价公司提供的上述产品，应完全满足或者优于我校提出的需求。

 2、如属非标配产品，其技术指标（特别是优于我校需求的部分）请另行附页说明。

 3、特殊的售后服务措施、代理证明情况等需要说明的，请另行附页说明。

 4、报价单附页（如有）共 页。

**表2：多媒体教室 2020年建设批次设备**

应根据以下报价单，对不同设备列出常用配件的价格清单，作为中标单位更换配件的参考。此项内容也将作为评标的重要组成部分。（所列价格清单应包括且不限于：各类设备主板、控制板、电源等硬件）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **主要零部件名称** | **维修报价（元/件）** | **更换报价（元/件）** | **备注** |
| 1 | 多媒体集中管理平台 | 软件 |  |  |  |
| 2 | IPBX网络电话平台 | 软件 |  |  |  |
| 3 | 功放 | 功放主板 |  |  |  |
| 4 | 桌面集成暗藏式拔线盒 | 跳线 |  |  |  |
| 5 | 电动投影幕（商船） | 电机 |  |  |  |
| 6 | 同轴吸顶音箱（商船） | 喇叭 |  |  |  |
| 7 | 中控主机（阶梯-东微） | 中控主板 |  |  |  |
| 8 | 嵌桌式触摸屏（商船东微） | 液晶面板 |  |  |  |
| 9 | 16口交换机（商船） | 交换机主板 |  |  |  |
| 序号1-9合计 |  |  |  |

**备注：设备及主要零部件清单不限于以上部分，可补充（补充部分请单列表格，且不计算在价格得分内）。请报含税后的价格。**

公司名称（盖章）： 委托代理人（签字）：

报价日期： 年 月 日

**表3：多媒体教室 2022年建设批次设备**

应根据以下报价单，对不同设备列出常用配件的价格清单，作为中标单位更换配件的参考。此项内容也将作为评标的重要组成部分。（所列价格清单应包括且不限于：各类设备主板、控制板、电源等硬件）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **主要零部件名称** | **维修报价（元/件）** | **更换报价（元/件）** | **备注** |
| 1 | IPBX | 主板 |  |  |  |
| 2 | 32路（或以上）硬盘录像机 | 主板 |  |  |  |
| 3 | 电视机 | 液晶面板 |  |  |  |
| 4 | 大屏数字矩阵 | 主板 |  |  |  |
| 5 | 电动投影幕（阶梯） | 电机 |  |  |  |
| 6 | 有线鹅颈话筒（阶梯） | 话筒杆 |  |  |  |
| 7 | 无线话筒（阶梯） | 发射器 |  |  |  |
| 8 | 中控主机（阶梯-东微） | 中控主板 |  |  |  |
| 9 | 电动投影幕（普通） | 电机 |  |  |  |
| 10 | 有线鹅颈话筒（普通） | 话筒底座 |  |  |  |
| 11 | 无线话筒（普通） | 发射器 |  |  |  |
| 12 | 中控主机（普通-台电） | 中控主板 |  |  |  |
| 13 | 嵌桌式触摸屏 | 液晶面板 |  |  |  |
| 14 | 8口交换机 | 交换机主板 |  |  |  |
| 15 | 拾音器 | 拾音头 |  |  |  |
| 16 | 彩色摄像头 | 镜头 |  |  |  |
| 17 | IP电话 | 电话机 |  |  |  |
| 18 | 无线投屏 | 主板 |  |  |  |
| 19 | 讲台 | 拉锁开关，台面面板 |  |  |  |
| 20 | 音箱 | 喇叭 |  |  |  |
| 序号1-20合计 |  |  |  |

**备注：设备及主要零部件清单不限于以上部分，可补充（补充部分请单列表格，且不计算在价格得分内）。请报含税后的价格。**

公司名称（盖章）： 委托代理人（签字）：

报价日期： 年 月 日

**表4：智慧教室（含报告厅） 2017-2019年建设批次设备**

应根据以下报价单，对不同设备列出常用配件的价格清单，作为中标单位更换配件的参考。此项内容也将作为评标的重要组成部分。（所列价格清单应包括且不限于：各类设备主板、控制板、电源等硬件）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **主要零部件名称** | **维修报价（元/件）** | **更换报价（元/件）** | **备注** |
| 1 | D类功放（智慧教室） | 功放主板 |  |  | 　 |
| 2 | 同轴吸顶音箱 | 喇叭 |  |  | 　 |
| 3 | 数字音频处理器 | 处理器主板 |  |  | 　 |
| 4 | 无线领夹麦克风 | 咪头 |  |  | 　 |
| 5 | 监控系统 | 摄像机镜头 |  |  | 　 |
| 6 | 智慧教室主机 | 主机主板 |  |  | 　 |
| 7 | 嵌桌式触摸屏 | 液晶版 |  |  | 　 |
| 8 | HDMI输入 | 板卡 |  |  | 　 |
| 9 | SDI输入卡 | 板卡 |  |  | 　 |
| 10 | 分布式输入卡 | 板卡 |  |  | 　 |
| 11 | 电子班牌 | 液晶面板 |  |  | 　 |
| 12 | 分布式输出卡 | 板卡 |  |  | 　 |
| 13 | HDMI输出 | 主板 |  |  | 　 |
| 14 | 导轨强电控制器 | 控制装置 |  |  |  |
| 15 | 互动交互式激光投射系统 | 激光投影镜头 |  |  |  |
| 16 | 7英寸无线触摸屏 | 触摸屏幕 |  |  |  |
| 17 | 互动显示系统含移动支架 | 显示触摸屏幕 |  |  | 　 |
| 序号1-17合计 |  |  |  |

**备注：设备及主要零部件清单不限于以上部分，可补充（补充部分请单列表格，且不计算在价格得分内）。请报含税后的价格。**

公司名称（盖章）： 委托代理人（签字）：

报价日期： 年 月 日

**报价承诺函**

致：上海海事大学

我公司在参加本次比选采购活动中，做如下承诺：

一、我公司具备独立法人资格，能够独立承担民事责任。

二、我公司财务状况良好，具备履行合同所需资金实力。

三、我公司拥有履行项目所需的专业技术人员和先进的生产设备。

四、我公司依法纳税，并按时缴纳社会保险费。

五、我公司在最近三年内无任何违法违规行为，信誉良好。

六、我公司完全符合政府采购法及其他相关法律法规的规定。

七、我公司提供的相关文件均真实、有效。

八、我公司未挂靠、借用资质进行投标等违法违规行为。

九、我公司承诺在参加本次采购活动中，不存在串标围标行为，不存在损害校方或者其他报价单位利益的行为。

十、我公司管理层中没有从贵校离职或退休3年以内的人员担任控股股东或实际控股人、董事、监事，也没有聘用从贵校离职或退休3年以内的人员。

我公司保证上述声明真实无误，如有不实，愿承担相应法律责任。

公司名称（盖章）： 委托代理人（签字）：

**附件2：其他材料**

包括但不限于：

1、公司营业执照（扫描件）；

2、报价单（盖章扫描件）；

3、维保相关资质文件（扫描件）；

4、维修服务实施方案（含维修人员简介、维修流程、维修记录等）（盖章扫描件）；

5、类似的维保服务案例（合同扫描件）；

6、★提供多媒体中控设备原厂售后服务承诺书（必须提供，如未提供按废标处理）；

7、其他所必需的相关材料。