**多媒体教室设备维修服务**

**比选文件**

**项目编号：**HFBX2025064

**采购人：上海海事大学**

**二○二五年六月**

**第一章 比选公告**

为公开、公正、公平地做好各项货物与服务的采购工作，进一步提高采购过程的透明度，有利于我校选择性价比更高的产品及更优质的服务，欢迎各供应单位本着务实友好的工作态度，积极参与，并做好成本核算，进行一次性报价。我校将本着公开、公正、公平的工作原则，对各供应单位所提供的资料，进行综合评议，择优选购。为确保本次比选采购项目采购工作的顺利开展，请各报价单位按照下述要求提供报价单等相关资料。具体要求及相关注意事项如下：

**一、项目基本情况**

1、项目编号：HFBX2025064；

2、项目名称：多媒体教室设备维修服务；

3、采购方式：学校比选；

4、预算金额（亦是最高限价）：/；

5、采购需求：本项目包含上海海事大学临港校区89间公共教室所有多媒体软硬件设备的维修服务，包含2020年建设的4间多媒体教室，2022年建设的77间多媒体教室，2017年-2019年建设的7间智慧教室及1间报告厅。拟采取比选方式实施采购。（具体要求详见比选文件—第二章节采购需求）。

6、服务地址：上海海事大学临港校区（上海市海港大道1550号）；

7、服务周期：本项目采用一次比选三年有效，分年度签订合同，每次签约有效期一年，每年度合同有效期终止前2个月，由采购人对中标单位进行年度考核和验收，如通过则可续签下一年合同，合同价格及服务内容不变。如遇特殊情况，则以当年度法定程序批准的预算执行或者学校有权重新比选。

8、付款方式：维修费用按月结算，中标单位于次月的10日前提出申请，附上工作量清单，校方于七个工作日内审核确认后通知中标单位开具发票，并于收到发票后七个工作日内支付维保费用。

二、报价人的资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之供应商资格规定。

2、供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信执行人名单、重大税收违法案件当事人名单，和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府严重违法失信行为记录名单的供应商。

3、经营范围及拟投标货物（服务）符合本次比选要求，具有与本次投标货物（服务）相应的经营、代理（经销）资质，能全程参与并完成本项目，且具有较强的服务能力，以及畅通的问题响应机制和渠道等。

**三、报名要求**

报名邮箱、时间：不单独组织报名，意向单位可在截止日期前递交响应文件。

**四、获取采购文件**

获取方式：公告页面下方自行下载

**五、现场踏勘**

不组织。

**六、响应文件提交**

1、截止时间：2025年6月30日（周一）上午11时00分

2、提交方式：发送盖章扫描版PDF到指定邮箱，邮件名称：项目编号+公司名称

3、邮箱地址：quotation@shmtu.edu.cn

**七、其他补充事宜**

1、中标结果将通过发布比选公告的媒介进行公示，公示期为1个工作日，公示期内如对中标结果有异议可向校方提出书面质疑。

2、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系：

商务信息：仲老师021-38284707

技术信息：张老师021-38284890

**第二章 采购需求**

**一、服务内容**

本次招标包含上海海事大学临港校区89间公共教室所有多媒体软硬件设备的维修服务，包含2020年建设的4间多媒体教室，2022年建设的77间多媒体教室，2017年-2019年建设的7间智慧教室及1间报告厅，具体设备如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 数量 | 单位 |
| 1 | 多媒体集中管理平台 | 1 | 套 |
| 2 | IPBX网络电话平台 | 1 | 套 |
| 3 | 功放 | 4 | 台 |
| 4 | 桌面集成暗藏式拔线盒 | 4 | 只 |
| 5 | 电动投影幕（商船） | 4 | 台 |
| 6 | 同轴吸顶音箱（商船） | 4 | 对 |
| 7 | 中控主机（商船-东微） | 4 | 台 |
| 8 | 嵌桌式触摸屏（商船东微） | 4 | 台 |
| 9 | 16口交换机（商船） | 4 | 台 |
| 10 | IPBX | 1 | 台 |
| 11 | 32路（或以上）硬盘录像机 | 3 | 台 |
| 12 | 电视机 | 6 | 台 |
| 13 | 大屏数字矩阵 | 1 | 台 |
| 14 | 电动投影幕（阶梯） | 4 | 台 |
| 15 | 有线鹅颈话筒（阶梯） | 4 | 台 |
| 16 | 无线话筒（阶梯） | 4 | 台 |
| 17 | 中控主机（阶梯-东微） | 4 | 台 |
| 18 | 电动投影幕（普通） | 73 | 台 |
| 19 | 有线鹅颈话筒（普通） | 73 | 台 |
| 20 | 无线话筒（普通） | 73 | 台 |
| 21 | 中控主机（普通-台电） | 73 | 台 |
| 22 | 嵌桌式触摸屏 | 73 | 台 |
| 23 | 8口交换机 | 73 | 台 |
| 24 | 拾音器 | 77 | 台 |
| 25 | 彩色摄像头 | 77 | 套 |
| 26 | IP电话 | 77 | 套 |
| 27 | 无线投屏 | 73 | 台 |
| 28 | 讲台 | 73 | 只 |
| 29 | 音箱 | 146 | 只 |
| 30 | D类功放 | 8 | 台 |
| 31 | 同轴吸顶音箱 | 8 | 套 |
| 32 | 数字音频处理器 | 8 | 台 |
| 33 | 无线领夹麦克风 | 8 | 套 |
| 34 | 监控系统 | 8 | 套 |
| 35 | 智慧教室主机 | 8 | 台 |
| 36 | 嵌桌式触摸屏 | 8 | 台 |
| 37 | HDMI输入 | 8 | 套 |
| 38 | SDI输入卡 | 8 | 套 |
| 39 | 分布式输入卡 | 8 | 套 |
| 40 | 电子班牌 | 8 | 台 |
| 41 | 分布式输出卡 | 8 | 套 |
| 42 | HDMI输出 | 8 | 套 |
| 43 | 导轨强电控制器 | 8 | 套 |
| 44 | 互动交互式激光投射系统 | 8 | 套 |
| 45 | 7英寸无线触摸屏 | 8 | 台 |
| 46 | 互动显示系统含移动支架 | 8 | 套 |

**二、维修服务要求：**

**1、维修要求**

（1）**服务期内所有多媒体软、硬件设备发生故障，除维修配件和配件辅材外，只收取维修人工费，费用按照上门维修次数收取，单次上门维修费用按照投标报价执行。**

（2）**服务商需提供设备及主要配件的明确报价，后续维修及更换按照报价执行。辅材及非主要配件维修产生的费用应据实报价。原则上非主要配件维修产生的费用不应超过主要配件报价。**

（3）**故障报修后，必须有专业技术人员在1小时内响应，3小时内到现场解决问题，换下的故障设备交校方确认，对于不能及时解决的故障需外送检修，厂家必须免费提供备用件，且设备维修周期不得超过10天。**

（4）最终验收应在维修、安装、调试到位后进行，并填写《设备维修记录表》，做好故障设备地点、设备编号、维修时间等相关记录。

（5）在维保期内，提供现场及远程24小时技术支持服务，解决各类多媒体设备的疑难问题；在校方有重大考试及活动期间，提前安排调试设备，并提供现场技术支持保障。

（6）所有更换的零配件必须为全新原厂正品配件。

（7）在提供维保服务期间，学校对公司所派人员进行考察，如果学校认为其不能胜任，则通知公司更换人员，公司应在一周内更换人员。正常服务期间，公司不随意撤换人员，如需更换须事先经过学校同意，且新进人员的学历、能力应在被更换人员之上。

**2、维修安全要求**

（1）遵守和严格执行学校各项规章制度和安保规定；不应因维保人员责任出现失窃或其他安全事故。

（2）若遇突发事件必须第一时间按照流程上报，并派人员协助校方职能部门进行相关工作。

（3）制定各类风险工作预备方案，人员、物资准备、突发事件处置都必须有强大的技术支持和应付能力。

（4）多媒体集中控制系统中有涉及学校重要信息的必须遵守保密协定，不得泄露学校保密信息。

（5）多媒体维保人员必须规范服务，有严格的服务规程和详细的服务记录。

（6）以高超的技术能力、热情文明的服务为广大师生员工提供优质的技术服务，将服务人性化、科学化。

**3、其他要求**

（1）投标单位应充分了解本项目需求，提供完整的响应方案。

（2）提供多媒体中控设备（台电）原厂售后服务承诺书。

（3）维保人员具有三年以上工作经验，且对目前校方使用的多媒体系统及中控有一定的了解，能够熟练完成维修工作。

（4）中标单位所提供的货物或服务质量标准按照国家标准、行业标准或采购人指定标准确定，上述标准不一致的，以严格或最新的标准为准。没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

**三、项目说明：**

1、服务期限：自合同签订起一年。

本项目采用一次招标三年有效，分年度签订合同，每次签约有效期一年，每年度合同有效期终止前2个月，由采购人对中标单位进行年度考核和验收，如通过则可续签第二年合同，第二年合同价为第一年的原合同价，如遇特殊情况，则以当年度法定程序批准的预算执行或者甲方有权重新招标。

2、若发现投标单位之间存在关联，则取消相关单位中标资格，并保留追究法律责任的权利。服务期内中标单位若出现未能完全履行合同义务、或转包等情况，校方有权解除合同。

**3、本项目设备维修及更换根据实际发生明细结算，年度预计总维修费用不超过18万元。**

4、付款流程：维修费用按月结算，中标单位于次月的10日前提出申请，附上工作量清单，校方于七个工作日内审核确认后通知中标单位开具发票，并于收到发票后七个工作日内支付维保费用。

**四、违约责任及处罚措施**

1、中标单位驻场人员或工作情况与投标文件内容不相符，采购方有权单方面解除合同，一切损失由中标单位承担。

2、中标单位提供的耗材和零配件以次充好，使用劣质零配件导致多媒体设备损坏，由此造成的损失均由中标单位承担。

3、中标单位未能达到采购方规定的服务内容及要求五项（次）或以上，或者有设备一周内不能修理好并投入使用，且不能证明为正常修理状态的，采购方有权单方面解除合同，一切损失由中标单位承担。

**第三章 评审办法**

综合本项目的特点，根据相关法律法规的规定，本着保护竞争，维护采购工作公开、公平、公正原则，特制定本评审办法，作为选定本次采购中标人的依据。

1、成立比选评审小组

采购人将根据货物与服务的特点，依规组建比选小组，比选小组由3人或以上的单数组成。

1. 具体评分细则如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审因素 | 分值 | 评分说明 |
| 一、价格部分 | | | |
| 1 | 价格得分  （客观分） | 40 | 满足采购文件要求且价格最低的最终报价为评审基准价  供应商的价格分统一按照下列公式计算:  报价得分（人工）=Σ20×【评审基准价（最低报价）／最终报价】  报价得分（设备维修）=Σ10×【评审基准价（最低报价）／最终报价】  报价得分（设备更换）=Σ10×【评审基准价（最低报价）／最终报价】  注：报价包括人工费用（单次）20分、多媒体设备主要零部件维修报价满分10分、多媒体设备更换报价满分10分。 |
| 二、商务、技术部分 | | | |
| 2 | 公司资质和经验业绩  （客观分） | 15 | 1、提供近3年（合同签订日期自2022年6月1日起至今）维保服务案例。（每提供1个得2分；最高得6分） 注：需提供相关业绩的合同复印件，否则将不予认可。  2、投标单位上年度的财务情况表（复印件加盖单位公章）（2分）。  3、营业执照（复印件加盖单位公章）（2分）。  4、多媒体中控设备（台电）原厂售后服务承诺书（加盖单位公章）（5分）。 |
| 3 | 服务响应程度  （客观分） | 15 | 针对采购需求：不满足技术条款的，每项扣3分，扣完为止。 |
| 4 | 服务方案整体质量  （主观分） | 30 | 优秀（21～30分）：方案整体质量高，方案合理可行性强，响应措施及时高效，项目进度安排紧凑合理。  良好（11～20分）：方案整体质量较好，响应措施尚可，方案个别细节有待进一步完善。  一般（6～10分）：方案整体质量一般，合理性与可行性一般，存在风险但总体可控的。  较差（0～5分）：方案整体质量较差，与项目实际契合度低的。 |

**第四章 格式附件**

**附件1：报价单**

**报 价 单**

**TO:**  上海海事大学 采购与招投标管理中心项目编号：HFBX2025064

**电子邮箱：[quotation@shmtu.edu.cn](mailto:quotation@shmtu.edu.cn)**

**公司名称：** **联系人：**

**电子邮箱： 公司地址：**

**电话： 联系人手机：**

**表1：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **上门服务费** | **备注** |
| **1** | **上海海事大学多媒体教室设备维修服务** | **\_\_\_\_元/单次** |  |
| **合计金额（人民币）** | | **￥ （大写）：** | |

公司名称（盖章）： 委托代理人（签字）： 报价日期： 年 月 日

报价说明：1、报价公司提供的上述产品，应完全满足或者优于我校提出的需求。

2、如属非标配产品，其技术指标（特别是优于我校需求的部分）请另行附页说明。

3、特殊的售后服务措施、代理证明情况等需要说明的，请另行附页说明。

4、报价单附页（如有）共 页。

**表2：多媒体教室 2020年建设批次设备**

应根据以下报价单，对不同设备列出常用配件的价格清单，作为中标单位更换配件的参考。此项内容也将作为评标的重要组成部分。（所列价格清单应包括且不限于：各类设备主板、控制板、电源等硬件）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **主要零部件名称** | **维修报价（元/件）** | **更换报价（元/件）** | **备注** |
| 1 | 多媒体集中管理平台 | 软件 |  |  |  |
| 2 | IPBX网络电话平台 | 软件 |  |  |  |
| 3 | 功放 | 功放主板 |  |  |  |
| 4 | 桌面集成暗藏式拔线盒 | 跳线 |  |  |  |
| 5 | 电动投影幕（商船） | 电机 |  |  |  |
| 6 | 同轴吸顶音箱（商船） | 喇叭 |  |  |  |
| 7 | 中控主机（阶梯-东微） | 中控主板 |  |  |  |
| 8 | 嵌桌式触摸屏（商船东微） | 液晶面板 |  |  |  |
| 9 | 16口交换机（商船） | 交换机主板 |  |  |  |
| 序号1-9合计 | | |  |  |  |

**备注：设备及主要零部件清单不限于以上部分，可补充（补充部分请单列表格，且不计算在价格得分内）。请报含税后的价格。**

公司名称（盖章）： 委托代理人（签字）：

报价日期： 年 月 日

**表3：多媒体教室 2022年建设批次设备**

应根据以下报价单，对不同设备列出常用配件的价格清单，作为中标单位更换配件的参考。此项内容也将作为评标的重要组成部分。（所列价格清单应包括且不限于：各类设备主板、控制板、电源等硬件）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **主要零部件名称** | **维修报价（元/件）** | **更换报价（元/件）** | **备注** |
| 1 | IPBX | 主板 |  |  |  |
| 2 | 32路（或以上）硬盘录像机 | 主板 |  |  |  |
| 3 | 电视机 | 液晶面板 |  |  |  |
| 4 | 大屏数字矩阵 | 主板 |  |  |  |
| 5 | 电动投影幕（阶梯） | 电机 |  |  |  |
| 6 | 有线鹅颈话筒（阶梯） | 话筒杆 |  |  |  |
| 7 | 无线话筒（阶梯） | 发射器 |  |  |  |
| 8 | 中控主机（阶梯-东微） | 中控主板 |  |  |  |
| 9 | 电动投影幕（普通） | 电机 |  |  |  |
| 10 | 有线鹅颈话筒（普通） | 话筒底座 |  |  |  |
| 11 | 无线话筒（普通） | 发射器 |  |  |  |
| 12 | 中控主机（普通-台电） | 中控主板 |  |  |  |
| 13 | 嵌桌式触摸屏 | 液晶面板 |  |  |  |
| 14 | 8口交换机 | 交换机主板 |  |  |  |
| 15 | 拾音器 | 拾音头 |  |  |  |
| 16 | 彩色摄像头 | 镜头 |  |  |  |
| 17 | IP电话 | 电话机 |  |  |  |
| 18 | 无线投屏 | 主板 |  |  |  |
| 19 | 讲台 | 拉锁开关，台面面板 |  |  |  |
| 20 | 音箱 | 喇叭 |  |  |  |
| 序号1-20合计 | | |  |  |  |

**备注：设备及主要零部件清单不限于以上部分，可补充（补充部分请单列表格，且不计算在价格得分内）。请报含税后的价格。**

公司名称（盖章）： 委托代理人（签字）：

报价日期： 年 月 日

**表4：智慧教室（含报告厅） 2017-2019年建设批次设备**

应根据以下报价单，对不同设备列出常用配件的价格清单，作为中标单位更换配件的参考。此项内容也将作为评标的重要组成部分。（所列价格清单应包括且不限于：各类设备主板、控制板、电源等硬件）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **主要零部件名称** | **维修报价（元/件）** | **更换报价（元/件）** | **备注** |
| 1 | D类功放（智慧教室） | 功放主板 |  |  |  |
| 2 | 同轴吸顶音箱 | 喇叭 |  |  |  |
| 3 | 数字音频处理器 | 处理器主板 |  |  |  |
| 4 | 无线领夹麦克风 | 咪头 |  |  |  |
| 5 | 监控系统 | 摄像机镜头 |  |  |  |
| 6 | 智慧教室主机 | 主机主板 |  |  |  |
| 7 | 嵌桌式触摸屏 | 液晶版 |  |  |  |
| 8 | HDMI输入 | 板卡 |  |  |  |
| 9 | SDI输入卡 | 板卡 |  |  |  |
| 10 | 分布式输入卡 | 板卡 |  |  |  |
| 11 | 电子班牌 | 液晶面板 |  |  |  |
| 12 | 分布式输出卡 | 板卡 |  |  |  |
| 13 | HDMI输出 | 主板 |  |  |  |
| 14 | 导轨强电控制器 | 控制装置 |  |  |  |
| 15 | 互动交互式激光投射系统 | 激光投影镜头 |  |  |  |
| 16 | 7英寸无线触摸屏 | 触摸屏幕 |  |  |  |
| 17 | 互动显示系统含移动支架 | 显示触摸屏幕 |  |  |  |
| 序号1-17合计 | | |  |  |  |

**备注：设备及主要零部件清单不限于以上部分，可补充（补充部分请单列表格，且不计算在价格得分内）。请报含税后的价格。**

公司名称（盖章）： 委托代理人（签字）：

报价日期： 年 月 日

**报价承诺函**

致：上海海事大学

我公司在参加本次比选采购活动中，做如下承诺：

一、我公司具备独立法人资格，能够独立承担民事责任。

二、我公司财务状况良好，具备履行合同所需资金实力。

三、我公司拥有履行项目所需的专业技术人员和先进的生产设备。

四、我公司依法纳税，并按时缴纳社会保险费。

五、我公司在最近三年内无任何违法违规行为，信誉良好。

六、我公司完全符合政府采购法及其他相关法律法规的规定。

七、我公司提供的相关文件均真实、有效。

八、我公司未挂靠、借用资质进行投标等违法违规行为。

九、我公司承诺在参加本次采购活动中，不存在串标围标行为，不存在损害校方或者其他报价单位利益的行为。

十、我公司管理层中没有从贵校离职或退休3年以内的人员担任控股股东或实际控股人、董事、监事，也没有聘用从贵校离职或退休3年以内的人员。

我公司保证上述声明真实无误，如有不实，愿承担相应法律责任。

公司名称（盖章）： 委托代理人（签字）：

**附件2：其他材料**

包括但不限于：

1、公司营业执照（扫描件）；

2、报价单（盖章扫描件）；

3、维保相关资质文件（扫描件）；

4、维修服务实施方案（含维修人员简介、维修流程、维修记录等）（盖章扫描件）；

5、类似的维保服务案例（合同扫描件）；

6、★提供多媒体中控设备原厂售后服务承诺书（必须提供，如未提供按废标处理）；

7、其他所必需的相关材料。