**学生公寓全自动智能电开水器维保服务需求**

**一、报价文件的编写要求**

**1. 要求**

投标方应仔细阅读比选文件的所有内容，按询价文件的要求提供报价文件，并保证所提供的全部资料的真实性，确保对询价文件作出实质性响应。

**2. 投标单位资格审核要求**

投标单位须经国家工商行政管理部门登记注册，具有独立法人资格，注册资金不低于20万元且具有相应经营范围。

**3. 报价文件的组成**

1）报价单 （须签字盖章）：

2）资质证明文件：

（1）营业执照（扫描件）

（2）投标人情况表（公司综合介绍）

（3）维保方案、响应时间

（4）维保人员的资格证书

（5）近三年项目业绩（须附合同）

**4. 报价文件格式**

要求投标单位将所有报价文件的组成部分统一制作成**PDF**格式。

**5. 投标货币**

人民币报价。

**二、项目技术要求**

**1. 需维保的设备：“甘泉牌”全自动智能电开水器**

**2. 需维保的设备规格与数量**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 宿舍楼号 | 台数 | 型号（容量） | 初装 |
| 1 | 1-3号楼 | 2台 | 1000升 | 2007 |
| 2 | 4-7号楼 | 4台 | 1000升 | 2007 |
| 3 | 21-22号楼 | 1台 | 1000升 | 2008 |
| 4 | 23号楼 | 1台 | 1000升 | 2008 |
| 5 | 24-25号楼 | 1台 | 500升 | 2008 |
| 6 | 26号楼 | 1台 | 500升 | 2008 |
| 7 | 27-28号楼 | 1台 | 1000升 | 2008 |
| 8 | 29号楼 | 1台 | 1000升 | 2009 |
| 9 | 30-31号楼 | 1台 | 1000升 | 2009 |
| 10 | 32-33号楼 | 1台 | 1000升 | 2009 |
| 11 | 34-35号楼 | 1台 | 1000升 | 2009 |
| 12 | 36-37号楼 | 1台 | 1000升 | 2009 |
| 13 | 38-39号楼 | 1台 | 1000升 | 2007 |
| 14 | 40-41号楼 | 1台 | 1000升 | 2007 |
| 15 | 42-43号楼 | 1台 | 1000升 | 2008 |
| 16 | 44-45号楼 | 1台 | 1000升 | 2008 |
| 17 | 46-47号楼 | 1台 | 1000升 | 2009 |
| 18 | 48-49号楼 | 1台 | 1000升 | 2009 |
| 19 | 50-51号楼 | 1台 | 300升 | 2010 |
| 20 | 50-51号楼 | 1台 | 200升 | 2010 |
| 21 | 52-53号楼 | 2台 | 200升 | 2010 |
| 22 | 52-53号楼 | 1台 | 300升 | 2010 |
| 23 | 54-55号楼 | 1台 | 300升 | 2010 |
| 24 | 54-55号楼 | 1台 | 200升 | 2010 |
| 25 | 56-57号楼 | 2台 | 500升 | 2011 |
| 26 | 58-59号楼 | 2台 | 500升 | 2011 |
| 27 | 60-61号楼 | 2台 | 500升 | 2011 |
| 28 | 海达楼 | 9台 | 50升 | 2014 |
| 合计 | | 44台 |  |  |

**3. 维保方式：全包制（除更换开水器保温内胆，更换开水器外壳以外）。**

**4. 维保频次要求**

1）每季度巡检一次，保养后要求：装置内外清洁，无水垢、无锈蚀、水嘴无滴漏，电器原件紧固好用，确保安全使用；

2）每学期开学前，对开水器进行彻底检修，更换老化元器件，使设备达到新出厂验收标准；

4）设置24小时报修电话，接报后24小时内到现场处理故障，更换复杂零件不得超过48小时；

5）如内胆使用年限过长，水质腐蚀情况严重或外壳损坏，维修人员无法在现场进行修复时，经招标方同意后，采取大修措施，费用另行协商（大修期间，维保方需免费提供临时备用开水器，确保学生使用）。

**5. 其他要求**

1. 中标方委派的现场工作人员需具有中级电工证书、健康证；
2. 中标方委派人员现场维保时，必须统一着装、持证上岗；
3. 每次保养或维修后，由招标方委托人员现场验收并在维保单据上签字，维保单据是招标方支付维保费用的重要凭证；
4. 中标方定期向招标方报告所保养设备的运行情况、零部件使用情况、易损件更换情况，并有义务提前告知招标方需要大修的设备情况；
5. 中标方随时听取招标方对设备的使用意见，对不正常的运行情况，认真分析并提出解决方案进行改善；
6. 中标方须承诺，合同期内日常维保中不再另外收取零配件更换费用（大修内容除外）；
7. 中标方自行配置维保所需的工具及设备，保养时设置现场安全警示标志；
8. 中标方有义务指导使用部门如何正确使用设备、故障原因及处理方法，提供技术咨询服务，并帮助招标方培训有关人员。

**三、维保期限：**一招三年，合同1年1签。合同服务期满后若甲方对乙方服务质量满意，可续签下一年度合同。

**四、维保费用**

在合同期内，若维保的设备数量发生变化，增加或减少的设备数量<=约定数量的10%，维保费用不变；若增加或减少的设备数量>=约定数量的10%，甲方有权终止合同，另行询价采购维保服务。

**五、注意事项**

1. 投标单位送交投标书的同时即认为已同意上述条款并保证遵守。
2. 需求报价表中不得出现任何涂改、修正迹象，也不得出现任何选择性报价，否则一律视作无效报价。