**网络通识课服务采购需求**

**一、所需课程清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **课程制作学校** | **主讲教师** | **在线学时** |
| 1 | 全球变化生态学 | 南开大学 | 古松 | 27 |
| 2 | 中国历史人文地理 | 复旦大学 | 葛剑雄 | 43 |
| 3 | 中国古代礼仪文明 | 清华大学 | [彭林](http://mooc1.chaoxing.com/personcontroller/teachercard?teacherId=1217512) | 29 |
| 4 | 中华民族精神 | 华中科技大学 | 杜志章等 | 29 |
| 5 | 中国古典小说巅峰：四大名著鉴赏 | 中国红楼梦学会、首都师范大学、山东大学 | 蔡义江等 | 56 |
| 6 | 中华诗词之美 | 南开大学 | 叶嘉莹 | 28 |
| 7 | 古典诗词鉴赏 | 复旦大学 | 骆玉明 | 31 |

**二、使用周期**

按照学校校历安排，网络通识课服务期应覆盖我校2019-2020学年第二学期、2020-2021学年第一学期，满足学生学期中的在线学习和假期补考复习。具体服务时间为2020.2.24-2021.1.22。

**三、服务要求**

1. 每门课程应至少包含课程视频、作业、考试题库、参考资料等资源，不可存在版权问题与质量问题。
2. 提供全流程学习平台，许可我校师生在授权范围内通过互联网登录平台学习课程，并在学习过程中提供全流程的技术支持。
3. 每年至少为相关教师、管理人员及使用学生提供两次免费技术培训。
4. 及时解决课程学习管理过程中的技术问题，确保学生课程选修、学习和成绩统计。
5. 允许学校对课程各部分成绩占比进行调整。
6. 选课名单如有变动，应给予相应支持。
7. 如果在前一学期课程学习中出现学生选修人数很少、学生反映较差的课程，有义务免费在后一学期调整课程。
8. 提供完善的售后服务，包括四种常规技术服务方式：电话支持、即时通讯支持、电子邮件支持、远程维护支持。如果以上方式均无法解决问题，须安排技术工程师上门服务。以上技术服务方式均免费。