图书馆数据分析展示平台

建设项目技术要求

建设部门：图书馆

日期：2020年9月

一、项目概况

随着移动互联网技术的迅猛发展，各种数字化数据在无时无刻的大量产生和消亡。人们已经达成共识，海量产生的大数据资源，已经成为人类社会最重要的资源之一。“图书馆数据分析展示平台”是图书馆发展中的一个重要组成部分，建设该平台，是为了能够有效的将图书馆的服务工作以及服务成果以可视化数据的方式，直观的展示到读者面前，接受读者的监督。同时，利用整理后的平台数据，可以快速的整理出图书馆的工作成果，辅助图书馆领导及管理人员，监督图书馆的工作，分析图书馆的服务质量，检测出工作中存在的不足，然后用以总结经验，制订更加有效的管理决策并提供更优质的服务。鉴于此，图书馆需要采购一套“图书馆数据分析展示平台”，用于收集、分析、展示各种业务关键数据，提升读者满意度，提高服务水平，优化管理决策。

二、软件系统基本功能、技术要求

## 2.1 业务数据可视化

（1）动态显示图书馆借阅数据，可按照今日、本周、当年累计等时间维度显示借阅数据，将图书馆的图书借阅排行榜、借阅数量进行直观的展示。

（2）按照不同院系显示各学院的本年度图书借阅情况。

（3）可将图书馆今日进馆人数、昨日到馆人数、本周到馆、累计到馆人数等数据进行动态展示。

（4）动态展示开放座位数、已预约座位数、剩余座位数等座位使用情况，可按不同楼层不同阅览室展示座位使用情况。

（5）展示图书馆研讨间预约及使用情况。

（6）可动态展示图书馆微信公众号的粉丝量、发文量、官网访问量等新媒体数据。

（7）支持自定义展示图片、视频、URL等，图片可滚动播放，视频可循环播放。

（8）提供活动管理微应用，生成活动二维码，支持移动端扫码参与。

## 2.2 电子资源推送

（1）电子图书推荐

每日自动推送若干本热门图书，读者可直接微信扫码借阅看全文，并可支持用移动图书馆扫码直接下载。

（2）视频资源推荐

每日更新推送一个或多个讲座视频，将视频以图片介绍及二维码的方式展示出来，读者可扫码观看视频。

## 2.3 用户后台管理

（1）支持通过后台将指定发布的单条信息或者多条信息进行发布。

（2）需要能够将本馆的图片、活动海报或者宣传视频等，通过后台进行上传。

（3）后台可提供不少于2种不同风格的标准模版，供用户自行选择，模板布局可一键生成。

（4）用户可以实现管理各个资源数据模块，也可自定义页面布局，可通过拖拽的方式，布局页面各个模块的位置，更换背景图，实现自由、灵活、多样的展现。

（5）用户可根据不同应用场景增加页面，每个场景下的页面布局都可通过拖拽功能添加模块，实现不同场景的页面显示不同内容。

（6）可支持移动端控制，对各个模块进行放大缩小展示，实时控制平台的展现内容，方便快捷。支持使用手机对屏幕展示内容进行修改操作，无需安装客户端，可直接以链接形式访问，账号密码登录。

（7）通过系统后台可配置单位所在地以及馆名，设置显示当地天气情况等。

（8）后台具有可扩展性，根据馆内提供的数据接口，通过后台可灵活配置新的数据内容，将内容数据接入到系统中。

（9）数据统计分析与日志管理

具有数据统计功能，将获取到的数据进行统一管理存入数据库。可对馆内借还、到馆数据做系统分析，并可报表输出。支持一键输出全年分析数据，并导出为Excel表格形式。并且具备日志管理功能，方便管理员了解已进行过的操作。

三、技术支持与培训

（1）提供培训计划，培训时间为安装调试后不超过5个工作日，培训用的文字包括产品介绍、操作使用、常见故障判断等内容。

（2）在项目实施及实施结束后，供应商应指定技术支持工程师，在用户现场提供免费现场支持服务。直到用户技术人员全面熟悉该设备、熟练掌握对设备的配置、维护以及紧急情况处理技术，并协助用户实现对该设备的维护工作。

（3）培训内容、课时安排由供应商先行提供，今后由用户方在中标后根据供应商提供的培训内容和课时安排并根据实际情况调整。

四、售后服务

（1）至少1年的软件质保期，质保期内免费提供软件系统维护和升级服务。

（2）供应商需说明质保期之后软件的收费方式。

（3）终身免费软件升级及与其他第三方系统数据对接。

（4）工作日内网络远程或者现场服务（3个工作日内到馆）。

五、其他要求

（1）供应商负责对接第三方厂商数据，包括但不限于广州图创Interlib自动化系统，上海品翔（博洛威）闸机系统，南京商周科技“我去图书馆”座位管理系统，上海盛卡恩研讨间系统等，并承担相关费用（费用一般控制在1万元以内）。

（2）提供至少3家典型项目实施案例材料。

（3）供应商负责实现将平台数据展示在图书馆已有的显示终端，包括市场主流的液晶拼接屏、LED大屏、PC、智能手机、电子书借阅机等多终端同步展示。

（4）系统具备良好的开放性，支持二次开发，允许用户定制开发内容。

（5）提供软件著作权证书及第三方厂商出具的软件安全检测报告。

（6）项目工期为20个工作日。