**上海海事大学桶装水供应服务需求**

**一、报价文件的编写要求**

**1. 要求**

投标方应仔细阅读比选文件的所有内容，按比选文件的要求提供报价文件，并保证所提供的全部资料的真实性，确保对比选文件作出实质性响应。

**2. 投标单位资格审核要求**

（1）投标单位须经国家工商行政管理部门登记注册，具有独立法人资格，具有相应经营范围，无经营风险和法律纠纷，具备履约能力；

（2）投标单位应具有履行合同所必需的足够设备和专业技术能力，所配备桶装水须有国家认可资质，为市场知名品牌；所配备饮水机须有3C证书和卫生许可批件；

（3）报价时须提供公司营业执照、食品经营许可证、所经营的桶装水资质和所提供的饮水机卫生许可批件、服务方案、诚信承诺、处罚承诺。

（4）具有学校服务类似业绩.

**3. 报价文件的组成**

（1）报价单（须经企业法人代表签字，加盖单位公章）；

（2）资质证明文件：

1）营业执照（复印件并加盖公章）

2）法定代表人授权委托书

3）食品经营许可证；

4）所配备桶装水、饮水机、机架的外观尺寸（需附图片），3C证书和卫生许可批件；

5）所提供的桶装水品牌、容量、资质、质检报告；

（3）服务方案及响应时间；

（4）近三年高校服务业绩（提供合同）；

（5）投标人认为有必要表述的其他相关内容；

（6）诚信承诺；

（7）处罚承诺。

**4. 报价文件格式**

要求投标单位将所有报价文件的组成部分统一制作成**PDF**格式。

**二、项目技术要求**

1. 桶装水要求：

（1）投标方提供的桶装水必须满足《生活饮用水卫生标准》的要求；

（2）每年3、9月需提供桶装水水质质检报告，检测指标包括水中的菌落总数、大肠杆菌和浑浊度等；

（3）每桶水需清晰标示生产日期和有效期，保证水质新鲜。

2. 设备要求：

（1）投标方应免费提供饮水机和机架（目前全校约配置6000个饮水机及机架）；

（2）提供的饮水机应为立式或台式饮水机，饮水机安全可靠，使用寿命长，有加热功能、漏电保护功能、防干烧功能；加热后热水水温在95度以上；

（3）提供台式饮水机必须配备相应的机架用于抬高饮水机，方便师生使用；

（4）所有饮水设备应定期进行安全和性能检查，确保长期稳定运行；

（5）水桶材质要求使用符合最新食品级材料标准的水桶，确保安全无毒，符合相关环保要求。

3. 费用要求：

（1）投标方承担所有设备采购、桶装水运输和配送、机器清洗消毒维修、服务人员及经营管理费用；

（2）投标方不以任何形式收取空桶、饮水机、机架等的押金；

（3）投标方提供不同桶装水容量规格，按桶装水每桶收费报价，最高限价为：22元/19升，20元/17升；

4. 服务要求：

（1）投标方提供的桶装水须为市场知名品牌；中标后，不得随意更换品牌，不得随意提价；

（2）根据师生对桶装水的需求量，及时补充货源和相应的饮水机、机架；

（3）统一配置并安排人员负责送水工作；送水及服务工作人员要有健康证，统一着装、文明服务；建立高效的配送系统，提供桶装水配送上楼服务；

（4）能够定期对饮水机进行回收清洁和消毒，每年暑期集中对饮水机进行消毒、清洗和维修，费用由投标方承担，并在消毒清洗后在机身显著位置张贴标识；

（5）在机身显著位置张贴“离开时请断电”安全提示，贴纸费用由投标方承担；

（6）建立有效的用户反馈机制，及时收集并处理用户的建议和投诉，并对维修要求及时响应，饮水机陈旧或维修后影响使用的，投标方应主动更换设备；

（7）支持现场订水和线上订水方式，线上订水小程序应当建立高效稳定的服务系统，定期进行技术维护和更新，为师生提供实时的送水进度更新，建立评价机制，增强送水员的服务质量意识；

（8）费用支付方式：采用线上支付（微信、支付宝、APP）支付方式，用APP充值的，余额可及时退回；用户可以查询消费记录。

（9）投标方应及时响应师生的服务需求，响应时间不得超过2小时；

（10）做好校园仓库和运输车辆管理，保证仓库及车辆运输安全，做好仓储环境卫生管理；

（10）投标方应彰显服务育人理念，积极参与学校大型活动，主动履行社会责任，提供爱心服务。

**三、服务期限：自合同签订之日起三年。**

**四、注意事项**

1.投标单位提交投标文件的同时即认为已同意上述条款并保证遵守。

2.报价表中不得出现任何涂改、修正迹象，也不得出现任何选择性报价，否则一律视作无效报价。

3、需提供样品：桶装水、饮水机、机架（请在投标截止前送达），

送样地点：浦东新区海港大道1550号上海海事大学后勤中心407（靠近6号门）

联系人：李老师，电话：13311882117。

**五、评分办法**

桶装水供应项目具体评分细则如下：

| 序号 | 评标要素 | 满分分值 | 主要评审内容 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 价格 | 30 |  投标报价得分=（评标基准价/投标人的投标报价）\*30，有效标超过 5家（含5家）时去掉一个最高报价和一个最低报价，其余有效报价的算术平均值为评标基准价。有效标报价超过8家（含8家），取邻近基准价上下各4家为入围评审单位。  |
| 2 | 样品 | 10 | 提供饮水机、机架、桶、水的样品： 1.水质：0-2分，根据水质清澈度，口感评分2.水桶：0-3分，根据桶材质，外观、密封性，生产信息标注情况评分； 3.饮水机：0-3分，根据机器材质、外观、尺寸大小，安全性能，综合评分；4、机架：0-2分，根据材质、外观、尺寸大小，安全性能，综合评分。 |
| 3 | 资质 | 10 | 1、投标单位营业执照（复印件并加盖公章）、食品经营许可证、品牌授权书，每提供一个证书证明文件得1分，最高3分； 2.提供饮水机制造单位营业执照和卫生许可批件、3C证书、质检报告，每提供一个证书证明文件得1分，最高3分； 3.提供水生产单位营业执照和食品生产许可证、水质检测报告。每提供一个证书证明文件得1分，最高2分； 4.提供桶生产单位营业执照、质检报告，每提供一个证书证明文件得1分，最高2分； |
| 4 | 服务方案 | 15 | 1.明确承诺提供的桶装水符合国家饮用水标准，每年3月、9月提供水质检测报告； 2.配送效率及服务质量，详细说明如何进行桶装水的配送与空桶的回收，包括配送的时间、方式和责任人，能提供服务流程图； 3.提供服务人员健康证；提供运输及校内仓库管理方案 ； 4.承诺不以任何形式收取空桶、饮水机、机架押金； 5.提供清洗消毒方案，每桶水清晰标明生产日期及质保期。 |
| 5 | 售后服务响应 | 10 | 1、提供售后服务方案和快速响应承诺。2、提供多渠道的客户服务支持，如24小时服务热线、在线客服等，确保师生在使用期间能得到及时的服务反馈和问题解决。3、提供饮水机故障、水质安全、仓储运输安全等问题应急解决方案4、投标单位提供无经营风险和法律纠纷，具备售后履约能力相关证明。 |
| 6 | 特色服务 | 10 | 有特色服务、增值服务或福利优惠活动。 |
| 7 | 承诺 | 5 | 投标人提供诚信承诺书、处罚承诺书，每提供一个承诺书得2分，处罚承诺书中详细列明处罚事项和金额可加1分。 |
| 8 | 业绩 | 10 | 投标人提供近三年（2021年至今）高校服务项目业绩（需提供合同盖章复印件）每提供一份有效业绩合同得2分，最高10分。 |