**电子商务项目管理实验教学系统技术规范**

1. **软件概述**

电子商务项目管理实验教学系统应当借鉴现代项目管理的理论和方法，结合电子商务项目的实际案例，贯穿电子商务项目的规划、实施、控制和收尾的整个过程，融合时间、成本、质量和风险等各个方面的管理。该系统应当帮助学生掌握立项管理、项目组合分析、资源管理、过程管理、项目计划和跟踪、项目流程协作、项目文档管理和沟通管理等电子商务项目管理的全过程。同时，该系统还应当提供一个让所有项目参与者协同工作的环境，帮助项目经理监控项目的进度、质量、成本等各方面的综合状况，及时沟通和决策，从而使项目流畅运转。

1. **软件功能**

作为实验教学软件，该系统在完整提供电子商务项目管理业务系统的基础上，还应当具备教学辅助功能，设有学生端和教师端，为学生提供全业务模拟的实验环境，为教师提供全流程监控的评价与考核手段。

**1、学生端功能（包括但不限于）：**

|  |  |
| --- | --- |
| **菜单设置** | **功能细节** |
| 我的工作 | 我的项目及任务 我的工时单 我的费用单 我的消息 公告 讨论 我的日志及计划 个人设置 |
| 项目流程协作 | 风险 问题 缺陷 变更 评审 |
| 文档中心 | 项目文档库 文档回收站 文件搜索 |
| 项目申请 | 新建项目 项目信息 |
| 项目管理 | 现有项目 历史项目 |
| 组合管理 | 项目列表 项目健康状态 组合分析 资源容量分析 |
| 质量管理 | 质量评估管理 评估表单项管理 评估表维护 |
| 考核管理 | 员工考核 我的考核 |
| 资源管理 | 部门管理 资源类型管理 费用类型管理 非项目时间管理 资源设置 资源计划 资源监护 工时管理 费用管理 |
| 系统管理 | 系统配置 用户管理 系统角色管理 项目角色管理 项目文件夹 系统模块功能查看 系统日历设置 技能定义 工作流管理 表单定义 考核设置 |

**2、教师端功能（包括但不限于）：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **实验名称** | **实验任务** | **实验内容** |
| 基础设置 | 任务一：配置系统相关信息 | 1．了解系统配置及系统功能信息；  2．注册用户，并且审核；  3．分配用户项目角色和系统角色；  4．工作流定义；  5．风险、问题 、缺陷、变更、评审、费用及考核的流程协作； |
| 任务二：用户管理 | 1．用户申请、审核；  2．分配用户项目角色和系统角色； |
| 任务三：资源设置 | 1．设置部门信息，为用户分配部门；  2．设置系统的费用类型和非项目时间类型；  3．设置人员资源和非人员资源； |
| 项目可行性研究 | 任务一：项目的创建 | 1．新建项目 |
| 任务二：制定项目计划 | 1．制定项目计划；  2．提交人员资源和非人员资源需求；  3．创建风险问题流程； |
| 任务三：项目立项 | 1．上传项目存在相关附件；  2．提交相关风险或者问题；  3．提交项目，审批项目进行项目立项； |
| 项目实施控制 | 任务一：项目管理 | 1．制定项目的具体计划；  2．提出项目的资源需求情况；  3．对项目日历进行设置；  4．项目发布；  5．项目进行中，通过讨论、公告等进行交流；  6．填写、提交及审批工时单；  7．填写、审批日报； |
| 任务二：文档管理 | 1．对项目文档进行结构管理；  2．对项目文件进行实时更新处理；  3．更新项目文件版本和说明； |
| 任务三：项目流程协作 | 1．进行风险管理；  2．进行问题管理；  3．进行缺陷管理；  4．进行变更管理；  5．进行评审管理；  6．进行费用管理； |
| 项目评估 | 任务一：项目质量评估 | 1．项目经理提交质量评估申请；  2．质量管理员对提交的质量评估申请进行评估； |
| 任务二：、组合管理 | 1．查看项目的健康状态，对项目进行组合分析；  2．监控资源的使用情况及其资源容量分析； |
| 任务三：项目结项 | 1．查看项目进度情况；  2．查看项目评估情况；  3．进行项目结项； |
| 项目员工考核 | 任务一：员工日志填写及其评审 | 1．项目日志填写；  2．项目日志审批； |
| 任务二：员工考核 | 1．员工进行考核；  2．查看员工的考核； |