存储系统服务要求说明

*Edite For:上海海事大学*

*Date: 2024-10-18*

目 录

[一、 设备清单 3](#_Toc529546804)

[二、 服务内容 3](#_Toc529546805)

[三、 资质要求 4](#_Toc529546806)

# 设备清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品型号** | **产品描述** | **数量** |
| 1 | EMC-VNX5700 | EMC VNX5700一年整机全保修服务 | 1台 |
| EMC-VNX100GB SSD | VNX100GB SSD硬盘一年包换服务 | 11块 |
| EMC-VNX600GB 15K SAS | VNX600GB硬盘一年包换服务 | 81块 |
| EMC-VNX3TB | VNX3TB硬盘一年包换服务 | 9块 |
| 2 | EMC-VNX5700 | EMC VNX5700一年整机全保修服务 | 1台 |
| EMC-VNX100GB SSD | VNX100GB SSD硬盘一年包换服务 | 11块 |
| EMC-VNX600GB 15K SAS | VNX600GB硬盘一年包换服务 | 81块 |
| EMC-VNX3TB | VNX3TB硬盘一年包换服务 | 9块 |
| 3 | EMC VPLEX | EMC VPLEX一年整机全保修服务 | 1台 |
| 4 | EMC DS300B存储交换机 | EMC DS300B 一年整机全保修服务 | 8台 |
| 5 | EMC DD2500 | EMC DD2500一年整机全保修服务 | 1台 |
| EMC-DD3TB | EMC DD2500 3TB硬盘一年包换服务 | 12块 |
| 6 | EMC VNX5300 | EMC VNX5300一年整机全保修服务 | 1台 |
| EMC-VNX2TB | EMC VNX 2TB/7200硬盘一年包换服务 | 15块 |
| 7 | EMC UNITY400 | EMC UNITY400一年整机全保修服务 | 1台 |
| EMC-UNITY1.8TB | EMC UNITY1.8TB硬盘一年包换服务 | 93块 |
| EMC-UNITY400GB | EMC UNITY400GB SSD硬盘一年包换服务 | 7 |
| 8 | EMC-VNX5300 | EMC VNX5300一年整机全保修服务 | 1台 |
| EMC-VNX600GB | EMC VNX5300 600GB磁盘一年现场服务 | 20块 |
| 9 | EMC-DD3300 | EMC DD3300（30TB）一年整机全保修服务 | 1台 |
| EMC-DD-4TB | EMC DD 4TB硬盘一年包换服务 | 10块 |

# 服务内容

1. 提供7\*24小时的现场技术支持服务。
2. 硬件故障维修，更换损坏部件，包括所有硬盘、控制器、电源、电池等所有硬件设备的损坏维修和更换，现场放置常用备件，比如硬盘、电源、控制器等
3. 24小时的热线电话技术支持。
4. 定期巡检并协助用户做设备维护；每季度一次深度巡检服务，一年不少于4次巡检。
5. 存储系统软件故障维修。
6. 存储系统升级。
7. 存储系统配置变更。
8. 系统连调保障。

# 资质要求

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内 容** |
| 1 | 具有EMC公司授权的ASN(Authorized Service Network) |
| 2 | 具有EMC公司授权的ASP（Authorized Service Provider） |
| 3 | 工程师团队具有：EMCSA、EMCPE，具有EMC认证的工程师人数≥10人 |
| 4 | 以书面形式承诺提供7×24小时技术支持，对突发故障，提供7×24×2小时上门服务 |
| 5 | 当甲方业务变化，需要对维保服务设备进行调整或升级时，投标方承诺免费全力配合甲方需求 |
| 6 | 提供具有EMC公司授权的PS（Professional Service）证书和I2证书（Installation & Implementation EMC授权安装和调试） |
| 7 | 承诺及时、免费提供EMC VNX系列微码升级服务，并提供专业的分析及建议。提供免费VNX存储CCPF变更服务以及存储交换机参数或配置调整服务。 |

# 在高校有相关运维经验的优先考虑。

提供近三年（2021年10月起）的高校存储维保的相关案例，不少于3个

# 项目期限

本项目一招三年，合同每年一签定；当合同即将期满前，若中标单位服务良好，且保持价格不变，经双方商定后，可续签下一年合同，最多可续签两次。