上海港湾学校云盘及网管系统维保

技术要求

## 云盘续保要求：

上海港湾学校经过近年来对教育信息化的持续投入与推广已初具规模，各类教育教学资源越来越多，校内资源建设初见成效。2017年采购爱数Anyshare 5.0软件许可50点，质保期三年；2018年采购Anyshare 5.0软件许可50点，质保期一年，截止2020年5月17日，Anyshare 5.0软件许可100点已经过了维保期，为更好的软件使用体验，本项目采购云盘的一年续保服务。

建立一个统一的基于云的教育教学资源中心，实现教学资源的整合与共建共享，并为学校的老师提供网盘服务，实现个人资料、教学资料的统一访问和存储备份，实现第三方资源的汇聚与统一访问，从而提升老师的备课效率和能力，促进各位老师资源人人通，促进教育教学资源层面的便捷。详细技术要求如下：

* 系统管理可以通过登录Web，统一管理集群系统、云共享服务（包括创建用户组织、自定义文档库、权限管理、访问控制、安全访问管理控制等、访问日志）。
* 系统管理员可以通过登陆Web了解整个集群的运转绩效，要求包括在线人数监控、文件分类数量统计、文件操作变化统计，可以提供实时、每日、每月及年度的报表；
* 支持个人文档库访问，以个人用户的用户名为文件库名称，为个人用户所有，属于个人私密性和专属性的文档库。支持开启或者关闭个人文档库；
* 支持群组文档库访问，用户可以基于群组文档库与组织内的人进行共享协作。
* 支持自定义文档库访问，由系统管理员创建或者普通管理员创建分类、创建文档库并指派所有者，文档库所有者可以为相应组织的成员配置访问权限，这样成员就可以看到相应的文档库资料；
* 支持共享文档，他人共享给我的文档，包括文件或者文件夹，共享的文件和文件夹都是带权限的，共享的文件可以被修改、编辑，而且会自动更新，不是简单的下载副本资料。
* 支持PC客户端、移动客户端（Android、IOS）、Mac客户端、Web访问。
* 基于所有者对特定文件及文件夹授权共享给指定的人。对于被共享者，可以随时访问和获得最新的文档进行共享协作。
* 基于文档所有者对指定文档配置指定范围可发现，对于访问者，可以通过全文检索找到可以发现的共享文档进行下载使用。
* 完全Windows使用体验，不改变原有用户使用文件资料的习惯，直接在Windows文件夹下面看到云端文件/夹，直接操作云端文件/夹，无需通过单独客户端界面操作；。

## 网管续保要求：

上海港湾学校经过多年来对教育信息化的持续投入与推广已初具规模，现有有线网络基础设备70台，无线网络系统设备有145台，服务器硬件有20多台，服务器虚拟机有60多台，主干网络关键设备10台；这些设备的状态，都关系着学校教师的正常办公。

2017年定制采购的网管软件，截止2020年5月17日已经过了维保期，为更好的软件使用体验，本项目采购网管软件的一年续保服务。该软件平台提供网络系统的故障、性能及网络用户分布方面的基本管理，能够实时显示设备的运行情况和状态，监控设备包括：有线、无线网络设备，包括核心交换机、汇聚交换机、接入交换机交换机、无线AC和无线AP；绘制全校楼宇设备点位图，全校设备拓扑图，需要实时显示接口的流量，设备的好／坏状态，无线的在线人数，支持根据在线人数、接口流量、CPU占用、内存占用、风扇状态、电源状态组合查询；界面优美，适合大屏演示。

## 维保服务期限：

维保服务期（第一年）：自2020年5月18日起至2021年5月17日止。

本项目采用一次招标三年有效，分年度签订合同，每次签约有效期一年，每年度合同有效期终止前2个月，由采购人对中标人进行年度考核和验收，如通过则可续签第二年合同，第二年合同价为第一年的原合同价，如遇特殊情况，则以当年度法定程序批准的预算执行或者甲方有权重新招标。

## 维保服务内容

本次维保服务需提供如下几项内容：

1. 提供一年维护维修服务。
2. 远程技术支持服务
3. 现场技术支持服务
4. 电话回访服务
5. 现场巡检服务

## 公司资质要求

* 在中国境内注册的合格法人机构，并具有相应的经营范围
* 在上海市有固定的服务点。

## 投标文件组成

* 报价单（附件二）
* 营业执照、税务登记证、组织机构代码证或“三证合一”的营业执照
* 详细的维保服务方案；
* 类似的维保服务案例；
* ★提供爱数厂商针对本项目的一年售后服务承诺书（必须提供，未提供废标处理）；