**2024年网络安全等保测评和加固服务技术需求指标**

随着智慧校园的建设发展，本校已建成了覆盖教学科研管理与服务的多个重要业务信息系统，包括教务管理系统、校园一卡通系统、网站群平台、财务系统、校园信息门户系统、统一身份认证系统等，上述信息系统在学校日常教学、管理、服务活动中发挥着重要作用。根据教育部、市教委在信息系统安全方面的工作指导与要求，参照国家网络安全等级保护基本要求，我校计划对学校部分重要信息系统进行网络安全等级保护测评，对相关系统实施定级、备案、差距分析、建设整改，并通过国家相关等级保护测评机构的测评。通过本项目建立与完善我校的网络安全保障体系，提高校园信息化的管理与服务水平。

**一、服务内容和范围**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 系统名称 | 等保定级 | 备案测评情况 | 服务内容 |
| 1 | 校园网站系统 | 3 | 已备案待复测 | 门户网站（www.shmtu.edu.cn)、网站群所有网站进行网络安全等级保护第三级初测，给出差距分析和整改方案，完成并通过等级保护三级测评。 |
| 2 | 一体化校友会基金会信息系统 | 3 | 已备案待复测 | 一体化校友会基金会信息系统（捐赠平台giving.shmtu.edu.cn、校友社区xysq.shmtu.edu.cn、校友会网站alumni.shmtu.edu.cn、基金会网站edf.shmtu.edu.cn、校庆网xq.shmtu.edu.cn、管理后台alum.shmtu.edu.cn）进行网络安全等级保护第三级复测，给出差距分析和整改方案，完成并通过等级保护三级测评。 |

本次共有2个系统，这些信息系统共用物理、网络环境和安全防护监测设备，以及使用同一套管理制度，只需测评一次。这些信息系统的主机安全、数据安全、应用安全等测评细项相对独立，需要单独分别检查。涉及定级变更的，需协助完成定级变更手续。

**二．服务需求及相关要求**

1、完成上表所列信息系统的等保差距分析与测评方案，完成上表所列信息系统的预评估，进行等级保护差异分析并形成初期测评方案，具体工作包括：

（1）[等级保护差异分析评估：](#_Toc430701100)信息安全等级保护整改差距分析是开展等级保护整改工作的前提和依据，将行业等级保护整改的各项要求与学校信息安全管理现状进行比较分析，从管理和技术两个层面找出存在的问题。等保整改差异分析主要是以《信息系统安全等级保护基本要求2.0》中安全通用要求为指导，首先要求进行安全现状调研和风险评估，根据风险评估的结果与等级保护基本要求进行差距分析，为等保整改方案提供依据和指导。承建测评机构须根据等保要求，对系统进行全面预评测检查和评估，并在此基础上形成分析报告。

（2）[等级保护测评服务：](#_Toc430701100)信息安全等级保护整改方案是在梳理差距分析的基础上，学校的系统完成相关整改工作后，按照国家相关等保测评标准及要求进行最终等级保护测评工作，并按照实际情况出具安全等级测评报告。

2、等级保护测评

参照GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》要求开展系统等级保护安全测评。

1. 其他安全服务

参照GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》要求开展系统安全整改服务、漏洞扫描服务、渗透测试服务（2个系统）。

**三、投标内容要求**

为保证招标人客观公正地选择合作伙伴，投标人提供的报价资料中除具有上述各条款要求的技术方案外，投标人还需提供以下相关材料：

1. 公司营业执照复印件（加盖公章）。
2. 报价单。
3. 拟选派的项目组成员名单及相关技能证明以及项目小组的组织结构等的描述。
4. 项目实施方案、项目质量控制措施、项目文档管理措施等的详细说明。
5. 项目完成周期。

**四、投标人资质要求**

**参与我校等级保护项目的投标人，具有以下资质和案例，将优先选择：**

1. 投标人应在中国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）有效注册，具有独立承担民事责任的能力（须提供营业执照复印件并加盖公章）；
2. 投标人须在中标后提供测评机构对本项目的授权函或战略合作协议方可签订合同；
3. 投标人具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 投标人具有网络安全等级保护测评服务业绩（须提供合同复印件并加盖公章）；
5. 参加本次招标活动前三年内，投标人在经营活动中没有重大违法记录，无利用不正当竞争手段骗取中标，无重大经济案件，无因自身的任何违约、违法及违反商业道德的行为而导致合同解除或败诉。投标时须提供声明函。

**五、评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项目 | 分值 | 评分要点及说明 |
| 1 报价得分 | 20 | 报价分＝价格分值×（评标基准价/评审价） |
| 2服务方案 | 30 | 投标人结合本项目需求，针对等保服务方案从（1）服务内容（2）重难点分析（3）服务方式（4）服务流程（5）服务质量保证措施等方面进行说明。综合横向评判：服务方案（1）－（5）项，方案贴合需求、全面完善、条理清晰，针对性可行性强的得25—30分；方案较充分、满足基本要求的得18—24分；方案覆盖各项、但有瑕疵或偏离漏洞的得10—17分；方案缺陷较多，可操作性差得1—9分； |
| 3项目团队 | 10 | 项目经理具有PMP或系统集成项目管理工程师得2分，同时具备CISP或CISAW认证得4分，满分4分。（CISP及CISAW证书需提供查询网址及截图证明）投标人现场一线工作人员具有以下证书，每有一份得1分，满分6分，不提供不得分。CISP、CISAW、CCIE、HCIE、网络安全等级测评师证书（DJCP）。注：所有人员证书必须提供证书复印件加盖公章， 电子版证书须提供网站来源截图并加盖公章。人员配备中涉及所有人员须提供近 6 个月或24个月（项目经理）的劳动合同或社保证明并加盖公章， 否则本大项不得分。提供非一线人员信息的，属无效信息不得分。 |
| 4售后服务 | 20 | 售后服务方案的完整性、科学性、可行性以及经济性等整体评述。（好的，得10分；一般，得6分；差的，得2分）。现场服务以及技术支持的及时性、保证措施等情况。（好的，得10分；一般，得6分；差的，得2分）。 |
| 5综合实力 | 10 | 投标人提供ISO9001证书得1分；投标人提供ISO27001证书得2分；投标人提供ISO20000证书得1分；投标人提供上海市高新技术企业证书得1分；投标人提供专精特新企业证书得2分；投标人提供CCRC颁发的软件安全开发服务资质（三级）认证得1分；投标人提供CCRC颁发的信息系统安全运维服务（三级）认证得1分；投标人提供CCRC颁发的信息系统安全集成服务（三级）认证得1分；以上证书未提供或证书不在有效期内，均不得分 |
| 6类似案例 | 10 | 投标人必须提供自2021年1月1日以来高等院校相关的类似案例。提供985/211类院校案例的每个案例得2分，其他得1分，满分10分。需提供案例合同证明文件（复印件加盖投标人公章），案例合同中需涉及双方签约盖章页、项目名称、服务内容页等关键要素页，否则不予认可。提供无关案例也不予认可。 |

**六、其他要求**

1．项目实施周期要求在合同签署后5个月内完成。

2. 报价为闭口合同，报价包含对系统的评测费用。

3. 报价不得超过16万（大写：拾陆万元整）人民币，否则视为无效报价。

4. 鉴于上述信息系统为学校的核心系统，若中标方实施未能满足甲方需求，甲方有权单方面无偿终止合同。

5、合同签订后，甲方支付合同总价的80%款项。完成所有服务工作后，乙方提出申请并出具全部的测评报告，甲方组织对测评服务进行验收。验收通过后，支付合同总价的20%。