电脑维修服务需求

本次电脑维修服务包含所有公共教室：多媒体教室、录播教室、语音室、机房以及智慧教室的公共教学使用电脑及备机。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **教室** | **数量** | **年限** |
| 1 | 电脑 | 多媒体教室 | 120 | 2013/2014 |
| 2 | 电脑 | 录播教室 | 4 | 2013 |
| 3 | 电脑 | 2C105 | 80 | 2014 |
| 4 | 电脑 | 2C107 | 80 | 2014 |
| 5 | 电脑 | 2C108 | 80 | 2012 |
| 6 | 电脑 | 2C201 | 50 | 2014 |
| 7 | 电脑 | 2C203 | 80 | 2014 |
| 8 | 电脑 | 2C205 | 80 | 2014 |
| 9 | 电脑 | 2C208 | 80 | 2012 |
| 10 | 电脑 | 2C301 | 50 | 2014 |
| 11 | 电脑 | 2C303 | 82 | 2014 |
| 12 | 电脑 | 2C305 | 82 | 2015 |
| 13 | 电脑 | 3C201 | 100 | 2015 |
| 14 | 电脑 | 3C203 | 100 | 2015 |
| 15 | 电脑 | 3C208 | 49 | 2015 |
| 16 | 电脑 | 3C210 | 49 | 2015 |
| 17 | 服务器 | 2C103 | 4 | 2009/2012 |
| 18 | 服务器 | 3C107 | 6 | 2009/2013/2019 |
| 19 | 服务器 | 2C201 | 2 | 2014 |
| 20 | 服务器 | 2C301 | 3 | 2014 |

**一、维修及维护保养地点：**

上海海事大学临港校区（上海市浦东新区临港新城海港大道1550号）

**二、报价文件的组成**

1、公司营业执照（扫描件）

2、报价单（盖章扫描件）

3、维保相关资质文件（扫描件）

4、维修服务实施方案（含维修人员简介）（盖章扫描件）

5、业绩案例（合同扫描件）

**三、维修服务要求（带▲部分为重点满足项）**

**1、维修要求**

* 1. **▲**服务期内所有电脑发生故障，**除维修配件和配件辅材外，只收取维修人工费，费用按照上门维修次数收取，单次上门维修费用按照投标报价执行。设备的主要配件服务商需提供明确报价，后续维修及更换按照报价执行。**
  2. **▲故障报修后，必须有专业技术人员在1小时内响应，3小时内到现场解决问题，换下的损坏件交校方确认，对于不能及时解决的故障需外送检修，厂家必须免费提供备用机，且维修周期不得超过10天。**
  3. 最终验收应在维修、安装、调试到位后进行，并填写《电脑维修记录表》并做好设备编号、记录时间等相关记录。
  4. **▲**维修人员具有三年以上工作经验。

**2、维修项目安全要求**

1. 遵守和严格执行学校各项规章制度和安保规定；不应因维修人员责任出现失窃或其他安全事故。
2. 若遇突发事件必须第一时间按照流程上报，并派人员协助校方职能部门进行相关工作。
3. 制定各类风险工作预备方案，人员、物资准备、突发事件处置都必须有强大技术支持和应付能力。
4. 如有涉及学校重要信息的必须遵守保密协定，不得泄密学校保密信息。
5. 维修人员必须统一着装，挂牌上岗，规范服务，有严格的服务规程和详细的服务记录。
6. 以高超的技术能力、热情文明的服务为广大师生员工提供优质的技术服务，将服务人性化、科学化，使每个技术服务人员融入到整个校区和谐、优美的氛围之中。

**四、项目说明**

本项目采用一次招标三年有效，分年度签订合同，每次签约有效期一年，每年度合同有效期终止前2个月，由采购人对中标人进行年度考核和验收，如通过则可续签第二年合同，第二年合同价为第一年的原合同价，如遇特殊情况，则以当年度法定程序批准的预算执行或者甲方有权重新招标。年度预计维保费用不超过15万元。

若发现投标单位之间存在关联，则取消相关单位中标资格，并保留追究法律责任的权利。服务期内中标人若出现未能完全履行合同义务、或转包等情况，校方有权解除合同。

**五、评分权重表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项目** | **评分标准** |
| 1 | 维修方案（30分） | 1、总体方案的可行性、成熟性、正确；（0-10分）  2、总体方案技术标准、配件型号、操作标准等符合国家或上海市相关规范；（0-8分）  3、方案描述清楚合理，扩展性和可靠性强；（0-6分）  4. ▲号要求必须明确响应，（0-6分，每满足一个得2分） |
| 2 | 公司资质和服务案例（20分） | 1、上海高校类似成功案例（需提供对应服务合同），（1-6分，每提供1个成功案例得2分）  2、在上海相关企事业单位有类似成功案例；（1-6分，每提供1个成功案例得2分）  3、资质证书（8分）：高新企业（2分），ISO9001质量体系（2分），信息安全管理体系（2分），企业AAA认证（2分）  注：所列项目须提供原件(扫描件)，缺少一项扣相应分数：提供服务合同扫描件才算有效 |
| 3 | 报价（50分） | 满足采购文件要求且价格最低的最终报价为评审基准价  供应商的价格分统一按照下列公式计算:  报价得分（人工）=Σ20×【评审基准价（最低报价）／最终报价】  报价得分（设备）=Σ30×【评审基准价（最低报价）／最终报价】  注：报价包括人工费用（单次）20分、电脑及服务器主要配件报价满分30分。 |

评分委员会由校方组织3名老师组成，评分委员会按总分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。评分委员会将确认排序第一的投标人为本项目的中标人。