存储设备维保服务需求

# 设备清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **行号** | **产品型号** | **产品描述** | **数量** |
| 1 | EMC-VNX5700 | EMC VNX5700一年现场保修 | 1 |
| EMC-VNX100GB SSD | VNX100GB SSD硬盘一年质保 | 11 |
| EMC-VNX600GB | VNX600GB硬盘一年质保 | 66 |
| EMC-VNX3TB | VNX3TB硬盘一年质保 | 9 |
| 2 | EMC-VNX5700 | EMC VNX5700一年现场保修 | 1 |
| EMC-VNX100GB SSD | VNX100GB SSD硬盘一年质保 | 11 |
| EMC-VNX600GB | VNX600GB硬盘一年质保 | 66 |
| EMC-VNX3TB | VNX3TB硬盘一年质保 | 9 |
| 3 | VPLEX | VPLEX一年现场保修 | 1 |
| 4 | DS300B | DS300B 一年现场服务 | 6 |

# 服务期限：自合同签订之日起一年，服务期满后若甲方对乙方服务质量满意，可续签一年，最多续签2次。

# 服务内容

1. 提供7\*24小时的现场技术支持服务。
2. 提供配件及维修服务：硬件故障维修，更换损坏部件，包括所有硬盘、控制器、电源、电池等所有硬件设备的损坏维修和更换，提供的部件须为原厂部件。
3. 24小时的热线电话技术支持。
4. 定期巡检并协助用户做设备维护；每季度一次深度巡检服务，一年不少于4次巡检。
5. 系统软件故障维修。
6. 系统升级。
7. 系统配置变更。
8. 系统连调保障。

# 资质要求

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内 容** |
| 1 | 具有EMC公司授权的ASN(Authorized Service Network) |
| 2 | 具有EMC公司授权的ASP（Authorized Service Provider） |
| 3 | 工程师团队具有：EMCSA、EMCPE，具有EMC VNX认证，的工程师人数≥10人 |
| 4 | 以书面形式承诺提供7×24小时技术支持，对突发故障，提供7×24×2小时上门服务 |
| 5 | 当甲方业务变化，需要对维保服务设备进行调整或升级时，投标方承诺免费全力配合甲方需求 |
| 6 | 提供具有EMC公司授权的PS（Professional Service）证书和I2证书（Installation & Implementation EMC授权安装和调试） |
| 7 | 承诺及时、免费提供EMC VNX系列微码升级服务，并提供专业的分析及建议。提供免费VNX存储CCPF变更服务以及存储交换机参数或配置调整服务。 |

# 在高校有相关运维经验的优先考虑。