**等保测评服务需求**

上海海事大学教师邮箱系统和数字平台需进行等保测评，需要委托专业技术公司提供一站式服务。

**一、服务内容和范围**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 项目 | 范围 |
| 1 | 等保测评 | 对上海海事大学教师邮箱系统和数字平台进行等级保护二级测评服务 |

**二、安全服务要求**

（一）中标的公司须在上海市区有固定的售后服务团队（公司注册地在上海或在上海有固定办公地点），具有成熟的服务质控体系；

（二）鉴于本次项目内容较多，为保障服务质量、服务效率，中标方须做好服务实施计划，计划内容须包括如下内容（包含但不仅限于）：

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 人员及售后服务要求 |
| 1 | 项目经理（服务对接人）需具有6年以上安全相关项目经验，且同时具备**CCIE RS 和CCIE security ，CISAW等专业技术人员证书** |
| 2 | 项目团队人员需具备4-5名**信息安全等级保护安全建设专业技术人员证书资格证书**.  |
| 3 | 中标后，中标方的每次服务须由有等保二级测评案例的项目经理具体负责。保证项目人员未经甲方同意，不得调换或撤离，项目人员必须接受招标人的项目管理、保障服务交付时间及质量要求 |
| 4 | 投标单位需要提供与测评机构的合作证明书，且中标后同甲方签订保密协议； |
| 5 | ▲1、0.5\*7\*24响应服务，6\*7\*24小时到达现场；2、每季度出安全分析报告；3、提供相关技术安全培训，提供培训视频和考核相关能力； |

▲为重要服务要求，如不能满足将会予以扣分。

**三、服务时间**

合同签订之日起1年。

**四、服务类型**

现场服务

**五、响应时间**

6小时之内到现场（或更短时间）

7x24小时电话技术支持

**六、服务考评办法**

 服务验收后供应商须提供详细的文档，包括但不限于以下内容：

《差距分析报告》

《等保整改建议方案》

《等保测评报告》

《公安部出具的等保备案证明》

《验收报告》