**附件一：服务需求**

**等保测评服务技术需求**

上海海事大学网上行政办事中心和校友会系统需进行等保测评，需要委托专业技术公司提供一站式服务。

**一、服务内容和范围**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 项目 | 范围 |
| 1 | 网上行政办事中心三级等保测评 | 上海海事大学网上行政办事中心（wf.shmtu.edu.cn）进行网络安全等级保护第三级差距分析，给出整改方案，协助完成并通过等级保护三级测评。 |
| 2 | 校友会网站及系统三级等保测评 | 校友会网站及系统(giving.shmtu.edu.cn、xysq.shmtu.edu.cn、alumni.shmtu.edu.cn、edf.shmtu.edu.cn、xq.shmtu.edu.cn)进行网络安全等级保护第三级差距分析，给出整改方案，协助完成并通过等级保护三级测评。 |

**二、安全服务要求**

（一）中标的公司须在上海市区有固定的售后服务团队（公司注册地在上海或在上海有固定办公地点），具有成熟的服务质控体系；

（二）鉴于本次项目内容较多，为保障服务质量、服务效率，中标方须做好服务实施计划，投标人项目组成员要求具有相关安全服务的资质，包含但不限于以下：

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 投标人项目组成员要求具有相关安全服务的资质 |
| 1 | 项目经理（服务对接人）需具有5年以上安全相关项目经验，且同时具备CISP、CISAW、PMP或高级项目经理证书等相关资质  投标人具有安全评估服务的案例2个以上，项目案例需要提供客户名单及联系方式。 |
| 2 | 项目团队人员具备信息安全资质CISP、CISAW、▲等保安全建设专业技术人员证书等资格证书. |
| 3 | (1)投标方具备中国信息安全认证中心CCRC颁发的《信息安全风险评估资质》；  (2)投标方具有ITSS 信息技术服务运行维护服务资质；  (4)投标方具有ISO27001信息安全管理体系认证； |
| 4 | ▲服务商需提供经过上海市公安部门认证的测评机构所出具的针对本项目的授权函 |
| 5 | 中标后，中标方的每次服务须由资质的项目经理具体负责。保证派遣人员未经甲方同意，不得调换或撤离，项目人员必须接受招标人的项目管理、保障服务交付时间及质量要求 |
| 6 | 中标后，中标方的服务人员须提供近一个季度内（包含）的社保证明，且同甲方签订保密协议； |

▲为重要服务要求，如不能满足将会予以扣分。

**三、服务时间**

服务时间为2020年11月1日至2021年10月31日

**四、服务类型**

现场服务

**五、服务费用**

报价不得超过20万人民币，否则视为无效报价。

**六、服务考评办法**

服务验收后供应商须提供详细的文档，包括但不限于以下内容：

《差距分析报告》

《等保整改建议方案》

《等保测评报告》

《公安部出具的等保备案证明》