投影机维保 服务需求

本次维保投影机设备共计153台，投影机品牌及型号规格如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **投影机品牌** | **投影机型号规格** | **数量** |
| 1 | EPSON | CB-L500W | 26 |
| 2 | EPSON | EB-C520XE | 74 |
| 3 | EPSON | EB-C1040XN | 22 |
| 4 | EPSON | EB-C450WH | 4 |
| 5 | EPSON | EB-C310Wi | 2 |
| 6 | EPSON | CB-1460UI | 3 |
| 7 | EPSON | CB-1470UI | 16 |
| 8 | EPSON | C745WN | 2 |
| 9 | EPSON | EB-C750X | 4 |

**一、维修及维护保养地点：**

上海海事大学临港校区（上海市浦东新区临港新城海港大道1550号）

**二、报价文件的组成**

1、公司营业执照（扫描件）

2、报价单（盖章扫描件）

3、维保相关资质文件（扫描件）

4、维保服务实施方案（含维修人员简介）（盖章扫描件）

5、业绩案例（合同扫描件）

**三、维保方式：**

清包制：除维修配件和配件辅材外包括交通费、通讯费、各类保险、工具损耗、维修人工费和各类税金等为本项维保服务所支出的任何费用。

**四、维修及维护保养的主要内容：**

1、提供对所有投影机及配套设备维保服务方案。对投影机每学年集中进行1次深度除尘及3次普通除尘。除尘时，还包括对投影机设备各方面的检查，并根据检修的实际情况做出书面汇报。其中深度除尘需包括：

* 深分光片、反光镜、滤光镜以及投影机镜头等光路除尘
* LCD液晶片除尘，DLP色轮清洗
* 灯电源板及主电源板、主板、信号板清尘和检查
* 进出口进行清扫、同时风扇除尘
* 风扇加油润滑保养

2、每月定期1次对所有投影机进行巡检，降低故障发生率，提高设备使用寿命。

3、接到校方维保通知后，24小时到达现场并修复故障设备，换下的损坏件交校方确认，由校方管理人员验收合格后签字认可。对于不能及时解决的故障需外送检修，厂家免费提供备用机。

4、在对投影机除尘前应对设备进行开机检查，设备有故障应该与多媒体管理人员联系确认。并当场开机检查确认，登记该多媒体教室号、设备编号、故障现象。

5、最终验收应在维修、安装、调试到位后进行，并填写《投影机维保验收表》并做好设备编号、灯泡用时等相关记录。

6、协助校方做好投影机设备的管理工作。

7、在投影机设备维修及维护保养工作的全过程中，应严格按照国家相关行业的操作规范予以实施。

8、报价单位应根据维保设备清单，针对不同型号的投影机，列出常用配件的价格清单（见十、投影机主要维修配件清单），作为将来中标单位今后在维修过程中所更换配件的价格依据。此项内容也将作为评标的重要组成部分。

**五、所维修及维护保养投影机设备的后续质量保证：**

1、所维修及维护保养的投影机设备自校方验收合格之日起免费保修6个月，所提供的投影机零配件免费保修一年。

2、在保修期内，需提供24小时技术咨询服务，解决各类投影机的疑难问题。

3、在保修期内，如若多媒体教室其他硬件设备出现故障，应配合校方免费配合做好投影机设备的上门调试服务。

4、在实施投影机设备维修及维护保养工作的全过程中，无须校方提供所需工具。

5、实施维修及维护保养后的投影机设备其技术性能应优于维修及维护保养前的技术性能。

**六、维保项目安全要求**

1、遵守和严格执行学校各项规章制度和安保规定；不应因维保人员责任出现失窃或其他安全事故。

2、若遇突发事件必须第一时间按照流程上报，并派人员协助校方职能部门进行相关工作。

3、制定各类风险工作预备方案，人员、物资准备、突发事件处置都必须有强大技术支持和应付能力。

4、多媒体维保人员必须统一着装，挂牌上岗，规范服务，有严格的服务规程和详细的服务记录。

5、建立健全各项运维管理制度，操作流程，各种信息都有记录并及时归档。

6、以高超的技术能力、热情文明的服务为广大师生员工提供优质的技术服务，将服务人性化、科学化，使每个技术服务人员融入到整个校区和谐、优美的氛围之中。

**七、维保项目其他要求**

1、所提供的投影机灯泡必须是从未使用过的全新原装正品产品。

2、维保人员具有三年以上工作经验。

**八、项目说明**

本项目采用一次招标三年有效，分年度签订合同，每次签约有效期一年，每年度合同有效期终止前2个月，由采购人对中标人进行年度考核和验收，如通过则可续签第二年合同，第二年合同价为第一年的原合同价，如遇特殊情况，则以当年度法定程序批准的预算执行或者甲方有权重新招标。年度预计维保费用不超过15万元。

若发现投标单位之间存在关联，则取消相关单位中标资格，并保留追究法律责任的权利。服务期内中标人若出现未能完全履行合同义务、或转包等情况，校方有权解除合同。

**九、评分权重表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项目** | **评分标准** |
| 1 | 维保方案（40分） | 1、总体方案的可行性、成熟性、正确（1-15分）2、总体方案完全符合校方需求，维保思路；（1-10分）3、总体方案技术标准、配件型号、操作标准等符合国家或上海市相关规范；（1-10分）4、方案描述清楚合理，扩展性和可靠性强；（1-5分） |
| 2 | 公司资质和服务案例（20分） | 1、在上海高校有类似成功案例；（1-5分，每提供1个成功案例得1分）2、在上海相关企事业单位有类似成功案例；（1-5分，每提供1个成功案例得1分）3、营业执照；（2分）4、资质证书；（3分）5、投影机厂商维修授权；（1-5分）注：所列项目须提供原件(扫描件)，缺少一项扣相应分数：提供服务合同扫描件才算有效 |
| 3 | 最终报价（40分） | 满足采购文件要求且价格最低的最终报价为评审基准价供应商的价格分统一按照下列公式计算: 报价得分=Σ20×【评审基准价（最低报价）／最终报价】注：报价包括投影机保养报价满分20分、投影机主要配件报价满分20分。 |

评分委员会由校方组织3名老师组成，评分委员会按总分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。评分委员会将确认排序第一的投标人为本项目的中标人。